



المركز الفلسطيني للإرشاد

حقوق وواجبات المنتفعين

إصدار

المركز الفلسطيني للإرشاد

رام الله

تلفاكس: 02-2989788

بريد إلكتروني:

pccramallah@palnet.com

مركز الإرشاد العربي للتربية

القدس

تلفون: 02-6562272

فاكس: 02-6562271

بريد إلكتروني:

pcc@palnet.com

www.pcc-jer.org

بدعم من



برنامج الخليج العربي لدعم منظمات الأمم المتحدة الإنمائية

برنامج الخليج العربي

لدعم منظمات الأمم المتحدة الإنمائية

(أجفند)

الواجبات:-

- 1- أن تقدم معلومات صحيحة وكاملة عن تاريخ المرض أو المشكلة والوضع الحالي.
- 2- أن تعلم معالجك بأي تطورات أو تغييرات بحالتك ووضعك النفسي خلال فترة العلاج.
- 3- السؤال عن معلومات ترغب بها بما يتعلق بالعلاج والدواء في أي وقت.
- 4- أن تكون فعال في تطبيق الخطة العلاجية التي شاركت بنائها ووافقت عليها.
- 5- الالتزام بالمستحقات المالية للجلسات الإرشادية.

دور المنتفع في تحقيق وتوفير خدمة علاجية مهنية وأمنة:-

- 1- تأمل منك ونطلب أن تسأل أي أسئلة تخطر ببالك بشأن ما تمر به، العلاج، وصحتك وسلامتك.
- 2- إذا لم يتم سؤالك عن الأمراض التي تعاني منها، الأدوية التي تتعاطاها، أو لم يطلب منك القيام بفحوصات دم قبل أن تمنح أدوية من قبل الطبيب المعالج، فإننا نطلب منك أن تذكر الطاقم والطبيب المسؤول بذلك قبل استخدام الدواء.
- 3- تأمل أن تسأل عن اسم المرشد أو المعالج المسؤول عنك واختصاصه وخبرته العملية.
- 4- عليك الحصول على سند قبض (وصل مالي) عند دفع مستحقات الخدمة.
- 5- تأمل أن تلتزم بساعات عمل المركز وقوانينه الداخلية.
- 6- على كل أم أو مسؤول عن قاصر أو منتفع غير مؤهل بتحمل مسؤولية نفسه- المشاركة الفعالة بالعملية العلاجية والقيام بالدور المطلوب منه

حقوق وواجبات المنتفعين

الطاقم المرشد والمعالج، الطلاب المتدربين والهيئة الإدارية في الدائرة العلاجية في مركز الإرشاد العربي للتربية/ الفلسطيني للإرشاد- سيحترمون الحقوق الإنسانية وكرامة كل فرد منتفع من خدمات الدائرة المقدمة من قبلنا بالمقابل يتوقع من المنتفعين الحس بالمسؤولية والتعامل الإنساني مع الطاقم.

الإجراءات:

تعطى ورقة حقوق وواجبات المنتفع عند اللقاء الأول.
تتوفر ورقة حقوق وواجبات المنتفعين في قسم الاستقبال.
كون المنتفع قاصر أو غير مؤهل لتحمل مسؤولياته ومعرفة حقوقه، تعطي الوثيقة للشخص المسؤول عنه (الأبوين، ولي أمر القاصر والمسؤول عنه).

يحق لك:

- 1- أن تتلقى خدمة مناسبة لاحتياجاتك بكل إنسانية ومهنية تحفظ كرامتك واحترامك.
- 2- أن لا تلام على مشكلتك أو اضطرابك النفسي.
- 3- أن يتم تعريفك بتشخيصك، بالأعراض، وبخياراتك العلاجية.
- 4- أن يتم تعريفك بأسلوب العلاج النفسي، اسم الدواء إذا لزم الأمر، الأعراض الجانبية والنتائج المتوقعة منه.
- 5- أن يقدم لك العلاج المناسب، في فترة زمنية مناسبة وبيئة علاجية مهنية.
- 6- أن تشارك في وضع الخطة العلاجية واتخاذ القرار المتعلق بك مع المعالج المسؤول، ويكون لك الحق بالقبول أو برفض الخطة.
- 7- أن تستشير وتشارك المعلومات مع أسرتك، أصدقائك، ومن ترغب من مصادر اجتماعية أخرى.
- 8- أن تحفظ أوراقك، ملفك، والمعلومات الخاصة بك في مكان آمن، تكون سرية ولا تشارك مع أحد إلا بموافقة خطية منك، إلا في حالات خاصة:-
 - ممارسة العنف ضد طفل أو كبير بالسن.
 - محاولة إيذاء نفسك أو الآخرين.
 - بأمر من المحكمة.

- 9- أن تنهي العلاج متى تشاء وذلك بالإتفاق مع المرشد/ة.
- 10- أن تعالج بطريقة مهنية خالية من أي تمييز عنصري، تعنيف، أو اضطهاد مبني على الوضع الاجتماعي، الاقتصادي أو الديني.
- 11- أن تتلقى الخدمة في مكان نظيف وخاص.
- 12- أن يكون لك حرية التقدم بشكوى لإدارة المؤسسة بشأن الخدمات أو المعاملة المهنية.
- 13- أن تطلب تغيير مرشدك أو مرشدتك وذلك بالرجوع إلى مديرة/ة الدائرة، وإيضاح الأسباب لذلك.
- 14- أن تطلب استشارة أخصائي من خارج المركز.
- 15- أن تطلب تفضيل معالج ذكر أو أنثى إذا ما توفر ذلك.
- 16- أن تعرف كآب وأم الخطة العلاجية للتعامل مع وضع طفلكم.
- 17- أن تعرف اسم، تخصص، وظيفة، ومؤهلات المرشد/ة العلمية الذي يعمل معك.