



المركز الفلسطيني للإرشاد
Palestinian Counseling Center

إرشادات لزائرين المصابين/ات جراء العدوان الإسرائيلي على غزة،

والمتواجدين/ات في مستشفيات الضفة الغربية والقدس

أبناء وبنات شعبنا الكرام، نشمن عالياً زيارتكم ودعمكم لأهلنا من غزة، وهي دلالة على أصالة هذا الشعب ونخوته. وحتى تعود زيارتكم بالفائدة المرجوة على المصابين/ات ومرافقيهم، نرجو مراعاة ما يلي:

1. التعاون مع الطاقم الطبي وإرشاداته لافساح المجال لهم للقيام بمهامهم مع المصابين.
2. محاولة تنظيم أنفسكم بمجموعات، والدخول للزيارة وفق ما تُسمح به الجهات المنظمة في المستشفى.
3. تحديد مدة الزيارة بما لا يتعدى دقائق قليلة، حتى لا نثقل على الجرحى ومرافقيهم.
4. عدم الضغط على الجرحى للمشاركة والكلام بما مروا به إلا في حالة رغبتهم بذلك.
5. الحفاظ على خصوصية الجرحى وحرمتهم، وتقبل رفض أحدهم لاستقبال الزائرين أحياناً.
6. الامتناع عن التصوير للحفاظ على كرامة المصابين إلا بعد أخذ موافقتهم.
7. اقتصار السلام على اليد والامتناع عن الحضان والتقبيل وملامسة أماكن الإصابة.

8. عدم كشف أغطية المصاب/ة للاستطلاع على مكان الإصابة وحالته الجسدية.
9. عدم إخراج الأطفال الجرحى من غرفهم أو إغرائهم بذلك إلا بعد استشارة الطاقم الطبي ومرافقي الطفل/ة.
10. عدم إخراج الجرحى ومرافقيهم والضغط لأخذ أرقام هواتفهم رغم نواياكم الطيبة.
11. في حالة الرغبة في التبرع بأية مساعدات مادية، رجاءً وضعها داخل مغلف أو شنطة مغلقة، وبشكل يحفظ كرامة المصاب ومرافقيه.
12. عدم مشاركة المصابين/ات بمعلومات تعرفوها عن الأوضاع في غزة أو حالات استشهاد وغيرها، لأن عملية التخبير يجب أن تتم بصورة مهنية.
13. الامتناع عن القيام بتدخلات نفسية وإرشادية إلا إذا كنتم الجهة المعتمدة من قبل المستشفى.

شاكرين لكم حسن تعاونكم
