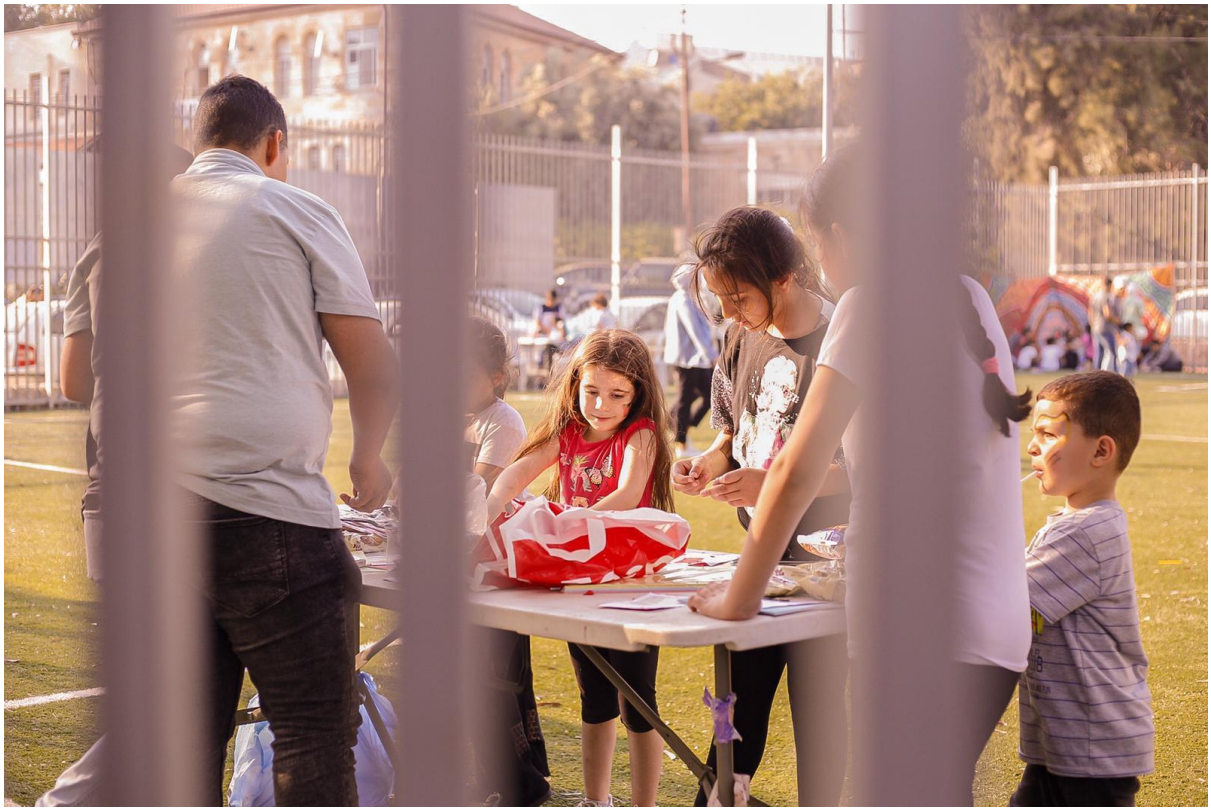
المركز الفلسطيني للإرشاد



التقرير نصف النسوي 2021

الفهرس

المادة	الصفحة
مقدمة	3
أهم الإنجازات	4
برامج وخدمات المركز	5
✓ الارشاد والعلاج النفسي	5
✓ الاسعاف النفسي الأولي	6
✓ حماية الأطفال	7
✓ تمكين الشباب والمتطوعين	10
✓ تمكين وحماية النساء	13
✓ الدعم المهني والأكاديمي في مجال الصحة النفسية والمجتمعية	15
الشؤون الإدارية	18
طاقم العمل في المركز	19
التحديات والدروس المستفادة	20

مقدمة

انعكس نهج وتوجه المركز الفلسطيني للإرشاد في تمكين المجتمعات والفئات الأكثر تهميشاً داخل المجتمع الفلسطيني لحماية نفسها بنسفها والدفاع عن حقوقها، ولتكون قادرة أكثر على التحدي والصمود في وجه كافة الصعوبات النفسية والاجتماعية الناتجة عن الظروف السياسية والمجتمعية الصعبة، على جميع برامج وأنشطة المركز في النصف الأول من العام 2021م، خاصة في ظل الظروف الصعبة التي عاشها أبناء المجتمع الفلسطيني سواءً نتيجة استمرار انتشار وباء كوفيد 19 وما نتج عنه من ظروف طارئة، أو نتيجة اعتداءات الاحتلال الإسرائيلي على كافة أبناء المجتمع الفلسطيني خاصة في قطاع غزة والقدس خلال شهر أيار 2021م.

من هنا ركز المركز جهوده في النصف الأول من العام 2021م لتطوير قدرات المؤسسات القاعدية المنتشرة في المناطق الفلسطينية ومساعدتها على إعداد خطط وتوفير التجهيزات اللازمة لتقديم خدمات الحماية لمجتمعاتها (الدفاع المدني، الإسعافات الأولية) وخدمات الدعم (الإسعاف النفسي الأولي، الارشاد، والاستشارات، والتمكين والحماية).

وضع المركز جهوده في العمل مع مقدمي/ات الخدمات النفسية والمجتمعية وتطوير قدراتهم للاستجابة لحالات الطوارئ المختلفة، وتهيئتهم ليكونا قادرين على نقل المعلومات وتدريب المزيد من مقدمي الخدمات في المواقع المهمشة لضمان الوصول لأكبر قدر ممكن من المجتمعات.

كان جل اهتمام المركز الوصول مباشرة وتقديم الإسعاف النفسي الأولي لضحايا الانتهاكات الإسرائيلية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة والمناطق المحتلة عام 1948م، سواءً من خلال تدخل طاقمه المباشر أو من خلال التنسيق مع الجهات الفاعلة في مجال الصحة النفسية أو من خلال مقدمي الخدمات وطواقم المؤسسات التي عمل المركز على تدريبها.

ركزت برامج المركز الاعتيادية على تقوية وتمكين الفئات المهمشة لتكون قادرة نفسيا ومجتمعيا على مواجهة كافة الصعوبات، والاستمرار في الحياة الاعتيادية ومحاولة تطويع واستغلال الفرص وموارد القوة المتاحة.

من خلال العلاج النفسي ساعد المركز غالبية الفئات المتوجهة لتلقي العلاج من الأطفال والمراهقين والبالغين للعودة الى حياتهم الطبيعية وليكونوا منتجين، فمن خلال العلاج ساعد المركز العديد من الأطفال والمراهقين العودة الى مقاعد الدراسة، وساعد الرجال والنساء بالعودة الى سوق العمل، كما ساعد ربات البيوت ليكن منتجات داخل بيوتهن ويعملن على دعم ومساعدة أبناءهن.

ومن خلال البرامج المجتمعية ساعد المركز الفئات المهمشة من الأطفال والشباب والنساء لاكتساب مهارات لحماية أنفسهم والأخرين من كافة أشكال العنف خاصة انتهاكات الاحتلال والصمود في وجه الصعوبات، من خلال مجموعات التمكين والحماية، وورش العمل والتدريبات لحثهم على ابتكار أنشطة ومبادرات مجتمعية واقتصادية تلبي احتياجات مجتمعاتهم وتشعرهم بقيمتهم.

وأولى المركز أهمية خاصة للمتطوعين/ات والمتدربين/ات الشباب/ات من الجامعات الفلسطينية المختلفة، حيث قام بتدريبهم واعتمد عليهم في تنفيذ العديد من الأنشطة داخل مجتمعاتهم، لخلق كادر مؤهل ملم باحتياجات وهموم مجتمعه وقادر على تقديم خدمات نوعية ذات جودة لأهل مجتمعه.

عمل المركز على موائمة سياساته واجراءاته الإدارية والمالية لتلائم الظروف والمراحل التي يعيشها المجتمع الفلسطيني، فطاقم المركز في عملية تعليم وتطوير مستمرة لمجاراة كافة التطورات العلمية في المجال النفسي والاجتماعي وموائمتها مع خصوصية المجتمع الفلسطيني، كما طور المركز أنظمة سياسات وإجراءات تحاكي الظروف الطارئة التي يتعرض لها المجتمع الفلسطيني، عدا عن التأكد من جاهزية فروع المركز المختلفة لاحتياجات عمله حسب ما تقتضيه ظروف المجتمع الفلسطيني واحتياجاته.

أهم الإنجازات

نظراً لحالة الطوارئ في فلسطين، والهبة الشعبية خلال شهر أيار 2021م، واعتداءات الاحتلال المستمرة والمتكررة على المواطنين في القدس والضفة الغربية، وانطلاقاً من توجه المركز الفلسطيني للإرشاد بالتدخل الطارئ مع المجتمع المحلي. عمل المركز فحص احتياج سريع مع المؤسسات القاعدية الشريكة في 18 منطقة مهمشة، وأصدر تقرير حول قدرة واستعدادية المناطق المختلفة للاستجابة لحالات الطوارئ.
وضع المركز خطة خاصة لدعم الجهود المستمرة وتمكين المجتمعات المحلية من حماية نفسها ودعمها والدفاع عن حقوقها من أجل إنهاء نظام الفصل العنصري.
قدم المركز الإسعاف النفسي الأولي ل 12 عائلة فلسطينية من العائلات التي تعرضت لانتهاكات من قبل الاحتلال الإسرائيلي سببت لها صدمات نفسية في كل من القدس ورام‌الله، اشتملت التدخلات على أربع حالات استشهاد أحد أفراد الأسرة، وأربع حالات هدم ذاتي للمنزل، حالة هدم مباشر للمنزل، وثلاث حالات إصابات خطيرة.
قدم المركز خدمات العلاج النفسي المختلفة (التشخيص النفسي، الارشاد النفسي الفردي والجماعي، الاستشارات النفسية الهاتفية والشخصية) ل 1081 منتفع/ة من الأطفال، المراهقين/ات والبالغين/ات.
وصل المركز الى 12,102 طفل/ة في المواقع والبلدات المهمشة في الضفة الغربية والقدس وساعدهم من خلال مجموعات التمكين، النادي الأسبوعي، والأنشطة المجتمعية والتوعية، على اكتساب معلومات ومهارات تساعدهم على حماية أنفسهم من الأذى والعنف والاستغلال بكافة أنواعه.
دعم وتمكين 516 شاب/ة مراهق/ة في المواقع المهمشة في الضفة الغربية والقدس من خلال مجموعات التمكين واكسابهم مهارات وبدائل لمواجهة العنف ومساعدتهم على ابتكار مبادرات مجتمعية واقتصادية.
الوصول الى 976 من النساء الأكثر تهميشاً من خلال مجموعات التمكين، ورش العمل والاستشارات، واكسابهن معرفة ومهارات أكثر صحية للتعامل مع ضغوطات الحياة والتعبير عن مشاعرهن وقدرة على المشاركة المجتمعية واتخاذ القرار.
تدريب وتطوير قدرات 1408 من المهنيين العاملين/ات في مجال الصحة النفسية والمجتمعية محليا وإقليميا في كل من (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، منظمة الصحة العالمية، وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الأونروا، وزارة التنمية الاجتماعية الفلسطينية، وزارة الصحة والتنمية العمانية).
تدريب وتطوير قدرات 103 من الشباب والشبات المتطوعين/ات والمتدربين/ات من الطلبة الجامعيين والخريجين/ات الجدد من الجامعات الفلسطينية المختلفة في تخصصات علم النفس، الخدمة الاجتماعية، التربية والعلوم الإدارية.
تطوير قدرات 17 مؤسسة قاعدية مجتمعية في الضفة الغربية والقدس.
نجح المركز بالحصول على ترخيص دبلوم الاشراف المهني ودبلوم الارشاد المهني من مركز التدريب المهني في نابلس التابع لوزارة العمل الفلسطينية، وذلك بعد استيفاء جميع الشروط المهنية والإدارية اللازمة لذلك.
نجح المركز في نقل مقر المركز في رام الله الى المقر الجديد الذي تم شراؤه نهاية العام الماضي في منطقة البيرة شارع الارسال، حيث بدأ طاقم المركز بتقديم خدمات المركز المختلفة وبدأت العيادة العلاجية المؤهلة باستقبال المتوجهين لتلقي خدمات العلاج.
انتخبت الجمعية العمومية في اجتماعها العادي للعام 2021م بتاريخ 2021/6/21 مجلس إدارة جديد بعد استقالة المجلس السابق لانتهاء فترة ولايته لمدة ثلاث سنوات.

برامج وخدمات المركز

- **الارشاد والعلاج النفسي**

قدم المركز الارشاد والعلاج النفسي في القدس والضفة الغربية والتي يشتمل على خدمات العلاج الفردي، العلاج الجماعي، علاج باللعب للأطفال، علاج زوجي وعائلي، وذلك من خلال عياداته العلاجية المنتشرة في: القدس (البلدة القديمة)، رام الله، ونابلس، ومن خلال المؤسسات القاعدية الشريكة.

نجح المركز في تحسين الأداء النفسي والانتاجي والوظيفي والتعليمي لمجموعة من الأفراد الذين يعانون من مشاكل تكيف نفسي أثرت على أداءهم الوظيفي، وساعدهم ليكونوا أكثر إنتاجية كلُ بحسب موقعه الاجتماعي، إرجاع الرجال إلى سوق العمل ومنه الى المساهمة في عملية التنمية الاقتصادية، وتحويلهم لآباء فعالين داخل أسرهم، تحفيز القوى الكامنة داخل النساء ليصبحن عاملات وأمهات فاضلات، وتشجيع الشابات على التعليم، وإرجاع الأطفال للاهتمامات الدراسية والمدرسية وإعطائهم إمكانية التمتع بمرحلة الطفولة.
وذلك من خلال:

- تطوير وتحسين وبناء الوظائف الحيوية لدى المتوجه/ة، هذه الوظائف تسمح لهم بالنشاط والعمل والتمتع بالحياة والاندماج السليم بالمجتمع.
- معالجة آثار التهميش والإغفال لإنسانية المتوجه/ة.
- إكساب المتوجه/ة مهارات جديدة تساعد في التغلب على أزماته/ها والمواقف الضاغطة في حياته/ها اليومية.
- زيادة الوعي والفهم لدى المتوجه/ة لشخصيته/ها ولعالمه/ها الداخلي.

الخدمة / الفئة	التشخيص الأولي	الاستشارة النفسية	تحويل خارجي	تحويل داخلي	علاج فردي	ارشاد أهل	**مجموع المستفيدين حسب الفئة**
الأطفال	27	152	2	5	24	67	**277**
المراهقين	15	5	1	3	24	107	**155**
البالغين	68	112	5	1	86	0	**272**
مجموع المستفيدين حسب الخدمة	**110**	**269**	**8**	**9**	**134**	**174**	**704**

قدم المركز 1081 جلسة علاج فردي لجميع الفئات المستفيدة من العلاج الفردي من خلال عياداته المختلفة.

- **الإسعاف النفسي الأولي**

عمل المركز من خلال برنامج الاسعاف النفسي الأولي المتخصص للتدخل في الحالات الطارئة، وتقديم الإسعاف النفسي الأولي للعائلات والأفراد الفلسطينيين المعرضين لخطر الصدمات النفسية الناتجة عن العنف السياسي للاحتلال الإسرائيلي (هدم المنازل أو مصادرتها وجعل العائلات دون مأوى، استشهاد أو اعتقال أو إصابة أحد أفراد الأسرة الأساسيين، وغيرها)، ومتابعة وتحويل لمن يحتاج من هذه العائلات وأفرادها إلى مزيد من التدخل إلى برامج المركز (العلاج النفسي أو مجموعات الحماية والتمكين) أو إلى المؤسسات الشريكة القانونية والخدماتية المتخصصة.

قدم المركز الإسعاف النفسي الأولي في النصف الأول من عام 2021م لـ12 عائلة فلسطينية يبلغ عدد أفراد اسرها 37 فرد (23 بالغ و14 طفل).

- ✓ التدخل مع أربع عائلات ممن واجهوا هدم ذاتي لمنازلهم في بلدة جبل المكبر في القدس.
- ✓ التدخل مع أربع عائلات من أهالي الشهداء في كل من بلدية جبل المكبر في القدس، بلدة أم الشرايط في القدس، بلدة بيرزيت قضاء رام الله، ومدينة رام الله.
- ✓ التدخل مع ثلاث عائلات تعرض أحد أفرادها الأساسيين لجراح بالغة في كل من بلدتي الطور وبيت حنينا في القدس وفي وسط مدينة القدس.
- ✓ التدخل مع عائلة ممن تم هدم منزلها مباشرة من قبل سلطات الاحتلال في بلدة جبل المكبر في القدس.

- **حماية الأطفال**

وسع برنامج حماية الأطفال في المركز خلال النصف الأول من عام 2021م من نطاق عمله لمناطق جديده ومختلفة وذلك للظروف الصعبة (السياسية والصحية) والتي زادت من فرص تعرض الأطفال للعنف والاساءة.

المناطق التي وصل اليها برنامج حماية الأطفال في النصف الأول من العام:

- ✓ منطقة القدس (البلدة القديمة، الطور، العيساوية، سلوان، كفر عقب).
- ✓ منطقة الخليل جنوب الضفة الغربية (البلدة القديمة في الخليل، مخيم الفوار، مخيم العروب، مسافر يطا).
- ✓ منطقة قلقيلية شمال الضفة الغربية (مدينة قلقيلية، قرية جيوس).
- ✓ منطقة الأغوار (قرية فصايل، قرية زبيدات).

عمل المركز مع الأطفال من عمر 8-14 عام من المناطق المهمشة في المجتمعات المستهدفة والأكثر عرضة للعنف. وتم الوصول الى الأطفال الذين يعتبرون في خطر نتيجة وجودهم في ظروف صعبة، سواء على مستوى الصحة الجسدية أو النفسية أو الاجتماعية أو العقلية، والأطفال الذين يعانون من الفقر، الاستغلال الاقتصادي والتسرب من المدرسة والإهمال دون رعاية الوالدين.

عمل المركز مع الأطفال في منهجية حماية الطفل ومساعدتهم على حماية أنفسهم من الأذى والعنف والاستغلال، حيث اشتملت منهجية الحماية على مهارات تأكيد الذات لمساعدة الأطفال على تحديد (من أنا، معرفة نقاط قوتهم وضعفهم، للتعبير عن أنفسهم بحرية، والقدرة على التواصل، ومعرفة العنف وأشكاله، والقدرة على التمييز بين حقوقهم وواجباتهم).

ومهارات الحماية لمساعدة الأطفال على التعرف على حدود أجسامهم والتمييز بين الأجزاء الخاصة والعامة، وقدرة الطفل على التمييز بين اللمسة السيئة واللمسة الجيدة وكيفية التعامل معها، والقدرة على بناء علاقات أكثر أمانًا والتواصل الإيجابي، بالإضافة إلى قدرة الطفل على قول لا في ظل الظروف والمواقف المهددة، ومعرفة الأماكن الخطرة التي يجب

تجنبها ومن يسعى منها والاشخاص الذين يجب اللجوء اليهم في وقت الخطر، ومعرفة آلية الحماية التي تجعل الأطفال أقوياء وقادرين على حماية أنفسهم.

عمل البرنامج مع الأطفال من خلال مجموعات الحماية، النادي الأسبوعي والأنشطة المفتوحة التي اعتمدت على أنشطة مثل الرسم والمسرح والقصص والدراما والأنشطة الحركية، من خلال وسائل تعليمية هادفة مصممة للمساعدة في إيصال المعلومات بطريقة سلسة وواضحة، ومن خلال المناقشة والحوار والعصف الذهني داخل المجموعات ساعدت على تزويد الأطفال بالمهارات التي تساعدهم على حماية أنفسهم من العنف والأذى والخطر.

المنتفعين من أنشطة برنامج حماية الأطفال في النصف الاول من عام 2021م

الية التدخل	وصف التدخل	عدد الأطفال المستفيدين
مجموعات الحماية	مجموعة تتكون من 12-15 طفل يتم اخيارهم بناء على معايير محدد (معرضين للعنف بأنواعه) بالتنسيق مع المدارس الفلسطينية، والمؤسسات القاعدية الشريكة في المناطق الفلسطينية المختلفة، تلتقي المجموعات مرة أسبوعيا بواقع ساعتين لمدة أربعة أشهر، يعمل من خلالها مرشد/ة متخصص/ة على اكساب الأطفال مهارات ومعلومات من خلال أنشطة الدراما المختلفة لمساعدتهم على حماية أنفسهم من العنف.	37 مجموعة أطفال بمشاركة 506 طفل منهم (193 ذكور 313 اناث).
النادي الأسبوعي	لقاءات أسبوعية في الأحياء بالمناطق المختلفة تستهدف من يحضر من أطفال الحي، يعمل من خلالها المرشد/ة على تمرير معلومات للأطفال من خلال الفعاليات الحركية (لعب، رسم، موسيقى، دراما وغيرها) حول أنواع العنف وطرق الوقاية المختلفة منه.	2196 طفل/ة (1177 ذكور، 1419 إناث).
الأنشطة العامة والتوعية	(مجلة خيوط الشمس نسخة يدوية ونسخة الكترونية، يوم الطفل الفلسطيني، يوم ترفيهي، امسيات رمضانية) لتمرير معلومات للأطفال حول الحماية.	9400 طفل/ة (4596 ذكر و4803 إناث).

لتقوية الأطفال لمساعدة أنفسهم والأطفال الآخرين لحماية أنفسهم عمل المركز على تشكيل لجنة استشارية من الأطفال بمشاركة 39 طفل/ة (18 ذكور، و21 إناث)، وعمل معهم لتطوير تدخلات تخدم حماية الأطفال في القدس.

حققت اللجنة مجموعة من الانجازات:

- ✓ تجهيز دليل (دليل مشاركة الاطفال في صنع القرارات)، الذي ينفذ بالشراكة مع وزارة التنمية، ثم العمل على تطبيق بعض الفعاليات مع اطفال الحماية.
- ✓ شارك الأطفال في لقائيين للتخطيط لمبادرة الأطفال.
- ✓ تشكيل مجموعتين من الأطفال المشاركين وسيتم تدريبهم ليصبحوا مدربين على مفاهيم منهجية الحماية لنستطيع بالمستقبل عمل مجموعات تثقيف أقران بين الاطفال والاطفال، بالإضافة الى انهم سيقوموا بعد كل لقاء بصناعة فعالية الكترونية تحاكي المفاهيم التي اكتسبوها باللقاء وسيتم ارسال كل فعالية يتم عملها الى مرشدي/ات المواقع ليقوموا بارسالها لمجموعات حماية الاطفال التي يعملون معها.
- ✓ شارك 15 طفل من اطفال اللجنه بالتخطيط والتنفيذ ليوم الطفل الفلسطيني الذي نفذ بالقدس، البلدة القديمة واستهدف 96 طفلة.

أعرب أطفال اللجنه بعد المشاركة الفاعلة لهم

أن مشاركتهم كان لها دور في زيادة تفاعلهم وتكوير أدواتهم

عمل المركز مع 10 لجان لحماية الطفولة تم تشكيلها مسبقا في (مخيم العروب، مخيم الفوار، مسافر يطا، البلدة القديمة في الخليل، البلدة القديمة في القدس، جبل الزيتون، العيساوية، سلوان، وكفر عقب)، مكونة من 61 عضو/ة من شخصيات ومؤسسات مجتمعية وذلك للمساعدة في الوصول إلى الأطفال الذين يواجهون خطر العنف وتحويلهم للجهات المختصة.

تم تدريب أعضاء اللجان من خلال 6 أيام تدريبية حول مواضيع الإسعاف النفسي الأولي، مؤشرات الخطورة، إدارة الحالات، التعامل مع المراهقين وقت الأزمات، والتقييم النفسي.

- **تمكين الشباب/ت والمتطوعين/ات**

استمر المركز بتقديم العديد من الخدمات الداعمة والإثرائية للشباب/ات ولمتطوعين/ات خاصة في المواقع المهمشة ولديها احتياج عالي (جيوس، قريوط، الاغوار، مخيمات الخليل في العروب والفوار) وذلك في سبيل تطوير مهاراتهم الشخصية، فعمل المركز على تعزيز انتماء الشباب والشابات لمجتمعهم، ومشاركتهم بشكل فعال في تنمية وتطوير المجتمع وحل مشاكله، الأمر الذي انعكس ايجابياً على تقدير الشباب لذاتهم.

فمن خلال برنامج تمكين الشباب عمل المركز مع مجموعات الشباب من عمر 15-18 عام سواء من خلال تدخله المباشر أو من خلال المؤسسات القاعدية الشريكة، وساعد الشباب داخل المجتمعات المهمشة على ابتكار والتخطيط ل 19 مبادرة مختلفة حسب حاجة وخصوصية كل منطقة، تم تنفيذ 7 منها وسيتم تنفيذ باقي المبادرات في النصف الثاني من العام 2021م.

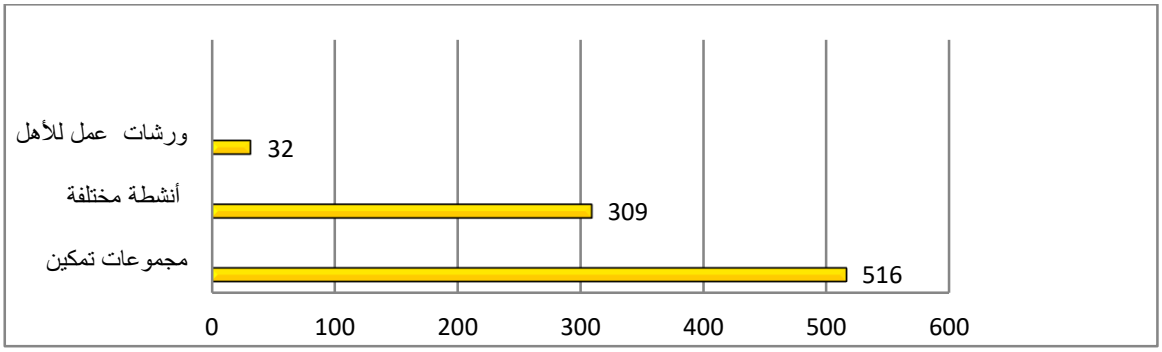
المبادرات الشبابية

المنطقة	المبادرة الشبابية
قرية الزبيدات	عمل غرفة مصادر لتعليم الأطفال وسد فجوة انقطاع الأطفال في القرية عن التعليم نتيجة جائحة كورونا.
قرية الفصايل	عمل مبادرة بعنوان "جنة يا وطنا" وهي عبارة عن ابتكار مسار سياحي جديد لحماية عين رأس العين من الاستيلاء من قبل المستوطنين.
قلقيلية	عمل مبادرة بعنوان "اهل السماح ملاح" وهي حملة توعية حول التسامح والمحبة لتعزيز المحبة ورفض العنف.
قرية جيوس	عمل مبادرة بعنوان "يلا نبادر" وهي عبارة عن حملة توعية لتعزيز قيمة التطوع وبدائل لحل المشكلات.

مخيم الفوار	افتتاح مكتبة وتجهيزها بكتب متنوعة وذلك لتعزيز ثقافة القراءة بين الشباب والأطفال.
مخيم العروب	تجهيز غرفة طوارئ وفريق طوارئ طبي ونفس من الشباب أنفسهم بعد الحصول على التدريبات للازمة.
قرية قريوت	تأهيل حديقة في منطقة مهددة بالمصادرة من قبل المستوطنين.

ومن أهم أنشطة برنامج تمكين الشباب في النصف الأول من العام:

- ✓ مجموعات تمكين الشباب (25-30) لقاء أسبوعي ويمتد من 6-9 شهور، تخللها تدريب الشباب/ات على المهارات الحياتية بهدف تمكينهم باستخدام تقنيات متنوعة لتعزز التعلم والتطور مثل الدراما، القصة، الفعاليات الحركية، العصف الذهني والنقاشات.
- ✓ أنشطة التحدي.
- ✓ أنشطة تبادلية مع مجموعات شبابية من مناطق ومؤسسات مختلفة.



كما عمل المركز على تطوير قدرات المتطوعين/ات والمتدربين الشباب/ات من الطلاب/الطالبات والخريجين/ات الجدد ذوي تخصصات الخدمة الاجتماعية وعلم النفس والتربية والإدارة والمتطوعين/ات من الجامعات الفلسطينية المختلفة.

عمل المركز في النصف الأول من عام 2021م مع 103 من المتطوعين/ات والمتدربين/ات الشباب والشابات من الجامعات الفلسطينية المختلفة. (موضح أكثر في الدعم المهني والأكاديمي).

شاب من مجموعات الشباب من العزلة والتنمر الى الاندماج والتفاعل

الشاب س من مجموعات كفر عقب: عمره 18 سنة لاحظنا ببداية مشاركته معنا أنه يواجه بعض الاشكاليات، وبعد الفحص مع الأهل تبين انه يوجد لديه صعوبات تعلم/ مشاكل صحية بالقلب/ منعزل/ لا يوجد لديه اصدقاء/ مشاكل أسرية) فكان بالبداية عندما يحضر باللقاءات يكون منعزل ولا يتحدث مع زملائه وعند وصوله وقبل بداية اللقاء يجلس في مكان بعيد عن تجمع المجموعة، وعند توجيه أسئلة له كتمرير سؤال (كيف كان اللقاء أو كيف جايين بشعور على اللقاء) عند الاجابة يكون صوته واطي جداً ويقتصر بكلمة منيح وكانت تبدو عليه علامات توتر أحياناً كان يتلعثم عند الكلام، يوجد له أخ أصغر منه عمره 16 سنة معنا بالمجموعة ولكن بعد الفحص مع الأهل تبين أنه لا توجد علاقة بينهم وعلاقتهم سيئة وهذا ما تم ملاحظته سابقاً مما دفعنا للتواصل مع الأم لفهم طبيعة الوضع الأسري، حيث أكدت على ما تم ملاحظته وشاركتنا ببعض التفاصيل بأن الأخ الأصغر يعارض وجود اخوه بالمجموعة ويستحي منه،كما اشارت الام ان الاخ الاكبر يتعرض لتنمر من أخيه،بدأنا بشكل تدريجي بدمجهم في نشاطات والفعاليات ومراقبة كيفية اندماجهم مع بعض فلاحظنا اثناء النشاط انهم لا يتحدثان ابداً ولا يتواصلون بشكل بصري فيقوم الاخ الاصغر بالاتفاق مع زملائه للتبديل عند تقسيمهم ضمن الفرق وعند اصراره سمحنا بالتبديل بموافقة المجموعة، ولكن مع مرور اللقاءات واستخدام طريقة تقسيم المجموعات تم جمعهم ضمن نفس الفريق أحيانا وليس بشكل دوري حتى لا يسبب لهم ضغط وتوتر.

فأصبحوا مع الوقت يشاركوا في الفعاليات وحلقات الحوار والنقاش، وعند طرح المواضيع كالتنمر ونقاشه وطرح أسئلة مثلاً (ما الذي يدفع الشخص للممارسة التنمر؟) يبدؤون بالنظر الى بعضهم البعض ويصبح هناك تواصل بصري وأحياناً

يقوموا بالتعقيب على كلام بعضهم لتوصيل الشعور والفكرة التي يحملها كل حد فيهم بطريقة وأسلوب نقاش إيجابي والتي دوماً نؤكد عليها.

الوضع الحالي: بدأ تغيير على أكثر من جهة فأصبح يشارك بكل الفعاليات ويندمج مع المجموعة بأكملها وأصبح يأتي قبل موعد اللقاء ليشاركنا ببعض الامور التي حصلت معه خلال الاسبوع ونقاش مع المجموعة حول اهتماما بالبلايستيشن والألعاب الالكترونية وفي داخل المجموعة شكل أصدقاء يقوم دوماً بالمزاح معهم والضحك، يعبر عن اللقاء بطريقة مختلفة عما سبق ومن اول الأشخاص الذي يبادروا بالإجابة وطرح فعاليات والتواصل بينه وبين أخيه بدء يتحسن ويتجه تدريجيا باتجاه أكثر إيجابي.

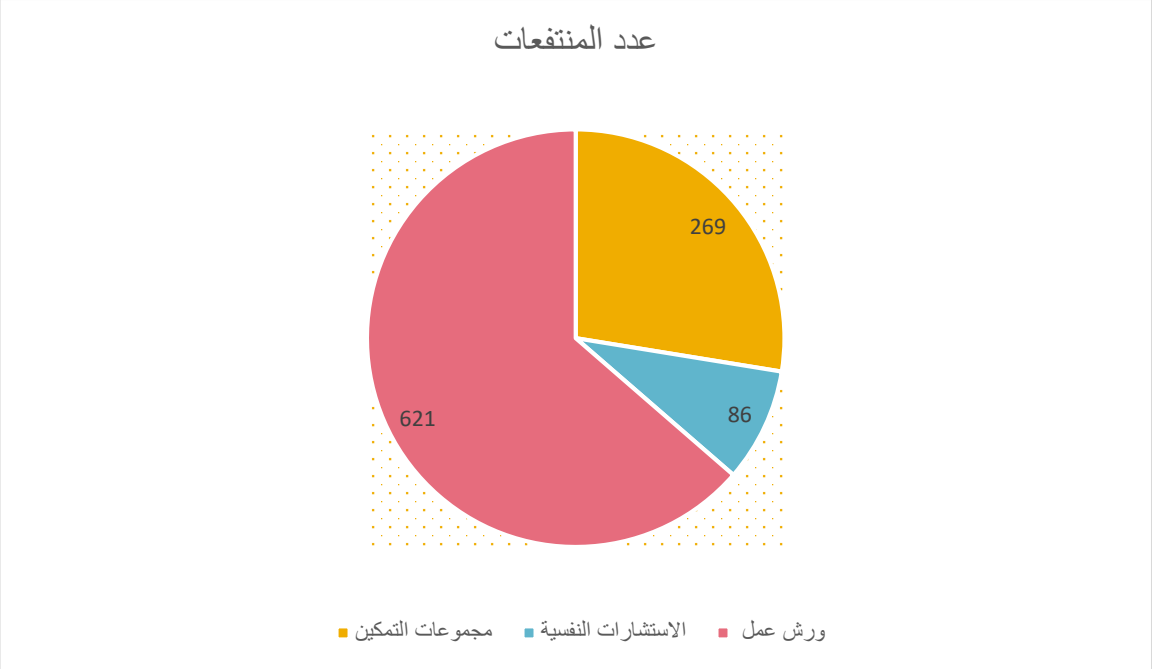
- **تمكين وحماية النساء في المواقع الأكثر تهميشا**

وصل المركز من خلال برنامج تمكين النساء لمجموعة من النساء في المواقع الأكثر تهميشا وعمل على تقويتهن وتمكينهن، على اعتبار التمكين هو مزيج من من تقدير الذات وكفاية الذات وحرية الإرادة والثقة بالنفس والوعي بالذات والتفكير الايجابي وهو بالنهاية يقود إلى السعادة وجودة الحياة بالنسبة للمراة، وهو بعد ذلك يمكن أن يحسن صورة الذات عندها.

كما أن التمكين أيضاً يساعد أفراد المجتمع لمواجهة مشاكلهم من خلال منحهم القوة والقدرة السيطرة على حياتهم وانجاز مصالحهم والمساعدة في الوصول إلى الموارد المجتمعية التي يحتاجون لها، ومساعدتهم في الحصول على المعلومات والمهارات المطلوبة لتحقيق التغيير.

عمل المركز مع النساء في سبعة مواقع من خلال 7 مؤسسات قاعدية في كل من كفر عقب (القدس)، بلدة الطور (القدس)، بلدة العيساوية (القدس)، قرية بيت سكاريا (بيت لحم)، قرية بيت فجال (الخليل)، قريبة بيتا (نابلس)، مدينة قلقيلية.

وعمل البرنامج على تجيند 9 متطوعات للعمل مع مجموعات تمكين النساء بعد حصولهن على العديد من التدريبات التي تساعدهن في تنفيذ المجموعات بطريقه مهنيه وتحقق اهداف الجلسات التي تحمل مضامين واهداف البرنامج، وحصلن أيضاً على اشراف مهني فردي كإطار مهني داعم لهن بالإضافه الى مرافقتهن اثناء العمل مع المجموعات من قبل منسقات البرنامج في المواقع، حيث تم تنفيذ 81 مرافقه للمتطوعات.



أهم المهارات التي تم تمريرها للنساء من خلال التدخلات:

1. بدائل التعامل مع الضغوطات (من خلال فهم أثر الضغط النفسي على النفس والجسد يتم التدرب على بدائل صحية للتعامل مع الضغط النفسي مثل التمارين الرياضية، التأمل، التنفس والاسترخاء، الفنون التعبيرية والتغذية الصحية).
2. التفكير الايجابي (توجه معرفي يتم التدرب فيه على تعديل أو تبديل المدركات السلبية وأنماط التفكير غير الفعالة، بهدف رفع الدافعية ومواجهة ضغوطات الحياة وتحقيق الأهداف المرجوة).
3. حل المشكلات (اسلوب معرفي لحل المشكلات التي نواجهها بطريقة علمية وعملية، وذلك من تطبيق خطوات تعريف المشكلة، تحديد البدائل وتقييمها، اختيار البديل وتجربتها، تقييم النتيجة وتعديل التدخل إن تطلب الأمر).
4. التعبير عن المشاعر والتعبير عن الرأي (إن التعبير عن المشاعر والرأي من أهم المهارات الحياتية التي تمكن المرأة وتؤكد على قيمتها الذاتية وترفع من ثقتها بنفسها، ويتم التدريب على آليات مختلفة للتعبير عن المشاعر والرأي).
5. توكيد الذات واتخاذ القرار (يعتبر توكيد الذات نتيجة مباشرة للتمكين ومهارة يتم التدرب عليها من خلال فعاليات تساعد الشخص على التعبير عن نفسة بحزم باستخدام تواصل يؤكد على قيمته لنفسه، وأهمية قراره، يتم التدريب على مهارات تحليل البيئة الخارجية للمرأة، مصادر الدعم وآليات تنفيذ القرار المتخذ).

- **الدعم المهني والأكاديمي في مجال الصحة النفسية والمجتمعية**

تطوير قدرات وأداء المؤسسات والأفراد العاملين في مجال الصحة النفسية في الضفة الغربية والقدس.من خلال توفير التدريبات الخارجية والداخلية والاستشارات الفردية والمؤسساتية:

- تحسين قدرات الطلاب الجامعيين سنة ثالثة ورابعة، والخريجين/ات الجدد ذوي التخصصات الخدمة الاجتماعية وعلم النفس والتربية الخاصة.
- تطوير برامج الإرشاد النفسي (الفردي، الجماعي) في مؤسسات الصحة النفسية في القدس والضفة الغربية.
- تطوير مؤسسات مهنية حكومية أو غير حكومية فلسطينية تعمل وفق معايير مهنية ذات نوعية للمستفيدين في مجال الصحة النفسية.
- توفير برامج تدريبية تخصصية في مجالات الصحة النفسية للأفراد والمؤسسات.

عمل المركز في النصف الأول من عام 2021م على تدريب تطوير قدرات (1684) من الأخصائيين/ات والطلبة/ات والعاملين/ات في مجال الصحة النفسية والمجتمعية.

التدخل	عدد المستفيدين	المواضيع
استقطاب المتطوعين والمتدربين الشباب من الطلبة الجامعيين والخريجين/ات الجدد وتطوير قدراتهم من خلال ورش العمل والتدريب ودمجهم للعمل في برامج المركز المختلفة الى جانب الاشرافات الفردية والجماعية من قبل المشرفين/ات في المواقع.	88 متطوع/ة (2 ذكور و86 إناث) و15 متدرب/ة (1 ذكور و14 إناث) من الطلبة/ الطالبات الجامعيين والخريجين/ات الجدد من الجامعات الفلسطينية المختلفة.	العلاج الجمعي، إدارة الحالة، مؤشرات الخطورة والتحويل، العلاج باللعب، الإسعاف النفسي الأولي، حقوق الأطفال، مهارات العمل مع الأطفال، التقييم النفسي الأولي، بناء علاقة أمنه مع الطفل، الاحتياجات التطورية للطفل، المهارات الحياتية،

		صعوبات تعلم، بناء خطة، كيفية التخطيط لمخيم صيفي، إدخال البيانات الكترونيا، التعامل مع المراهقين، منهجية العمل مع الشباب.
بناء قدرات المهنيين العاملين/ات في المجال النفسي والاجتماعي في المؤسسات المختلفة (حكومية، أهلية، خاصة، وكالة غوث وقاعدية).	(1408) مهني/ة منهم (577) ذكر (831) أنثى شاركوا في (347) يوم تدريبي مع المركز. المؤسسات المستهدفة: ✓ وزارة الصحة الفلسطينية. ✓ منظمة الصحة العالمية. ✓ وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنوروا). ✓ وزارة التنمية الاجتماعية الفلسطينية. ✓ وزارة الصحة العمانية. ✓ وزارة التنمية المجتمعية العمانية.	وزارة الصحة الفلسطينية (الاشراف المهني، وبروتكولات التجويل). منظمة الصحة العالمية: (ادارة الضغوطات والرعاية الذاتية، التعامل مع المرضى في المستشفيات). وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين: (الإسعاف النفسي الاولي، التدخلات النفسية الاجتماعية، مهارات الاتصال والتواصل، إدارة الحالة، مهارات الارشاد الأساسية، سياق حالات التدخل، الاكتشاف الآمن، العنف المبني على النوع الاجتماعي). وزارة التنمية الاجتماعية الفلسطينية: (مدخل الاشراف، ونظريات الاشراف، بناء المجموعة وادارتها، قوانين حماية الاسرة، التقييم النفسي الاجتماعي، مهارات الاشراف الجمعي والفردي، الثقافية والمؤسسات سياقة الحالة. وزارة الصحة والتنمية العمانية: (الوعي الذاتي والهوية المهنية، المقابلة المهنية الأولية والتقييم النفسي الاجتماعي، بناء خطة التدخل، التدخلات النفسية الاجتماعية، إدارة الحالة، إدارة الضغوطات، العناية الذاتية والاشراف المهني الجماعي).
تطوير قدرات المؤسسات القاعدية والمؤسسات العاملة في مجال الصحة النفسية وبناء توجهات نفسية وإدارية تدعم استمرارية دعم الصحة النفسية للمجتمع.	بناء قدرات وشراكات مع (17) مؤسسة قاعدية في القدس والضفة بعدد مستفيدين (188) منهم (30) ذكور و(158) إناث. بواقع (29) يوم تدريبي في كل من بيتا، قلقيلية، بيت سكاريا، كفر عقب، الطور، العيساوية، جيوس، قريوت، فصايل، زبيدات، مسافر يطا، القدس برج اللقلق، القدس السرايا، البلدة القديمة في الخليل الخليل.	(منهجية الانضباط الإيجابي، الإسعاف النفسي الأولي، مؤشرات الخطورة والتحويل، الارشاد النفسي والاجتماعي، ادارة الحالة، التقييم النفسي الأولي، التعامل مع المراهقين وقت الازمات، الإحالة، مؤشرات الإساءة وتوثيقها، حقوق الأطفال، مهارات العمل مع الأطفال، مهارات الاتصال والتواصل، التخطيط

		والاستراتيجية، الإدارة).

الشؤون الإدارية

تميز النصف الاول من عام 2021م بوجود زيادة في حجم العمل نتيجة تعدد المشاريع والتي تطلبت وجود كادر مؤهل لتنفيذها حسب سياسات واجراءات المركز وحسب سياسات الممولين، هذه الزيادة انعكست في حركة التوظيف وما تبعها من اجراءات، وزيادة حجم المشتريات والحركة الشرائية وتنوعها، وجود شراكة بين المركز والمؤسسات القاعدية في تنفيذ بعض المشاريع في المركز والذي تطلب توفير عقود سواء مع المؤسسات أو مع المتطوعين/ات في البرامج، إضافة إلى صرف مستحقات التطوع وبدل استخدام قاعات لتنفيذ الأنشطة في المؤسسات القاعدية.

نقل مقر المركز رام الله الى المقر الجديد الذي تم شراؤه نهاية العام الماضي في منطقة البيرة شارع الارسال، وما تبعها من اجراءات النقل وتسجيل المقر باسم المركز، والتعاقد مع شركة للصيانة لتأهيل المركز وشركات نقل لنقل الموجودات، وتحديد الاحتياجات المكتبية اللازمة للمقر.

دبلوم الاشراف مسجل: حصل المركز على ترخيص دبلوم اشراف مهني ودبلوم ارشاد مهني من مركز التدريب المهني في نابلس النابع لوزارة العمل الفلسطينية.

الجمعية العمومية	عقدت الجمعية العمومية للمركز اجتماعاها العادي بتاريخ 2021/6/21 وبحضور (19) عضو/ة حيث تم عرض ومناقشة واقرار التقرير المالي المدقق للمركز لعام 2020 وملاحظات المدققين الخارجيين، واقرار التقرير الاداري (الفني) للمركز لعام 2020، وانتخاب مجلس إدارة جديد للمركز واختيار شركة تدقيق جديدة.

مجلس الإدارة	عقد مجلس ادارة المركز اجتماعين في النصف الأول من عام 2021م الأول في تاريخ 2021/4/17م، والثاني بتاريخ 2021/6/21م حيث تم توزيع هيكلية مجلس الإدارة الجديد بناءً على انتخابه من الهيئة العمومية في اجتماعها بعد استقالة المجلس السابق بعد انتهاء فترة ولايته لمدة ثلاث سنوات. أعضاء مجلس الإدارة المنتخب: • السيد فائق حمايل، رئيس مجلس الإدارة. • الدكتور محمد الريماوي، نائب رئيس مجلس ادارة. • السيد أحمد عويضة، أمين الصندوق. • السيدة لينا مسروج، أمينة السر. • الدكتور غسان الشخشير،عضو مجلسإدارة. • السيدة ديسبينا قسطندينوس،عضوة مجلس إدارة. • الدكتور ميشيل صنصور،عضو مجلس إدارة.

طاقم العمل في المركز

عمل في المركز خلال فترة التقرير (62) موظف/ة منهم (35) موظف/ة بعقود عمل دائمة، منهم (25) بوظائف كاملة، و(10) بوظيفة جزئية، بنسبة (11) ذكور مقابل (24) إناث، اضافة الى (27) موظفين/ات بعقود مؤقتة منهم (16) وظيفة كاملة، و(11) وظيفة جزئية، (4) ذكور و(23) اناث. اضافة الى (2) بعقد استشاري (1) اناث مقابل (1) ذكور (قانون، صحة نفسية مجتمعية).

أظهرت احصائية الموظفين/ات في المركز وجود كوادر متخصصة في الصحة النفسية، قادرة على تقديم أفضل خدمة، كما وجود كادر لديه المام ومعرفة بعمل المركز بكافة برامجه، إضافة إلى الالمام بأنظمة واجراءات المركز الفنية والادارية موزعين كالتالي:

- ✓ بكالوريوس: (29) موظف/ة في مجال علم النفس، والخدمة الاجتماعية، والارشاد التربوي، والصحافة والمحاسبة، والإدارة، واللغة الإنجليزية، والاجتماعيات، والتاريخ.
- ✓ ماجستير: (24) موظف/ة في مجال الصحة النفسية المجتمعية، وعلم النفس الاكلينيكي والتطوري، وارشاد نفسي تربوي، وعلم نفس مجتمعي، وادارة تربوية، وخدمة اجتماعية، والعلاج التعبيري، والتخطيط، والقيادة،والإدارة، والاعلام التنموي، والدراسات الديمقراطية وحقوق انسان، وتنمية وتعاون دولي.
- ✓ دكتوراه: (2) موظف/ة في مجال العلاج باللعب، وعلم النفس.
- ✓ دبلوم: (3) موظف/ة في مجال الإدارة، واللغة الانجليزية.

التحديات والدروس المستفادة

1. الأوضاع السياسية الصعبة والانتهاكات الإسرائيلية بحق أبناء الشعب الفلسطيني في الضفة الغربية، القدس وقطاع غزة في النصف الأول من عام 2021 وزيادة أعداد المواطنين الذين بحاجة إلى دعم نفسي اجتماعي.

- الدروس المستفادة:
- تحديد احتياجات المجتمعات المحلية وتطوير قدرات المؤسسات القاعدية واللجان المجتمعية المحلية ومساعدتها على اعداد خطط للاستجابة لحالات الطوارئ الناتجة عن الظروف السياسية والصحية المختلفة، كان له أثر كبيرا في قدرة هذه المؤسسات واللجان على القيام بدورها في تقديم الدعم (الإسعاف الأولي، والدعم النفسي الاجتماعي) لمجتمعاتها خلال الظروف الطارئة.
- تدريب الشباب والشابات والمتطوعين/ات المتطوعات من الطلبية الجامعيين والخريجين/ات الجدد ذوي التخصصات الإنسانية من الجامعات الفلسطينية المختلفة، كان له الأثر في وجود كادر شبابي قادر على تقديم الدعم النفسي والاجتماعي داخل مجتمعاتهم خلال الظروف الطارئة.

2. زيادة حاجة العاملين/ات في مجال الصحة النفسية والاجتماعية في المجتمع الفلسطيني الى الدعم، التفريغ والاشراف خلال الظروف الطارئة، للاستمرارية في خدمة أبناء مجتمعاتهم وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي لمن يحتاج.

- الدروس المستفادة:
- العمل على تدريب المدربين/ات في مجال الصحة النفسية والاجتماعية للمساعدة في تقديم التدريب، التفريغ والاشراف للأخصائيين النفسيين والاجتماعيين الأخرين كان له الأثر في زيادة قدرة العديد من الأخصائيين/ات على التأقلم السريع مع الأحداث الطارئة وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي المباشر للمتضررين من الظروف الطارئة داخل المجتمع الفلسطيني.

3. الفقر والوضع الاقتصادي الصعب لمعظم الفئات المهمشة التي يستهدفها المركز من شباب، أطفال ونساء.

- الدروس المستفادة:
- تمكين النساء والشباب والأطفال ومساعدتهم على عمل مبادرات اجتماعية واقتصادية، كان لها الأثر في ابتكار مشاريع صغيرة وفرت مردود مادي خاصة للنساء والأطفال وساعدت الأخرين على البدء بالتفكير في المستقبل والتخطيط لمبادرات مشاريع.

4. المحافظة على تواجد المركز في مدينة القدس والاستمرار في خدمة المجتمع المقدسي في ظل جميع الصعوبات والعراقيل التي تفرضها حكومة الاحتلال على المؤسسات الفلسطينية في القدس.

- الدروس المستفادة
- تواجد العدد الأكبر من موظفين المركز في مقر المركز في حارة السعدية في البلدة القدمية في القدس والشراكة مع المؤسسات القاعدية في بلدات وأحياء القدس المختلفة وتنفذ العديد من الأنشطة في مقراتها، كان له الأثر في الوصول الى الفئات في مواقع سكنها وتقديم الخدمات النفسية المجتمعية لها.

5. زيادة اشتراطات عدد من المؤسسات التمويلية خاصة بنود الاشتراط "ما يسمى مكافحة الارهاب" ومحاصرة المؤسسات الفلسطينية، في ظل حاجة هذه المؤسسات خاصة في مدينة القدس لهذا التمويل وحقها في الحصول عليه دون شروط.

✓ الدروس المستفادة:

- رفض التمويل المشروط والاعتماد على تنويع التمويل وزيادة التمويل والدخل الذاتي كان له الأثر الكبير في حفاظ المركز على قيمه وتوجهاته الوطنية والمهنية، والاستمرار في تقديم برامجه وخدماته المهنية لجميع الفئات المهمشة والمحتاجة لهذه الخدمات دخل المجتمع الفلسطيني، كما ساعد المركز على توسيع طاقم العمل وتوفير فرص عمل إضافية حسب الحاجة.