

المركز الفلسطيني للإرشاد  
Palestinian Counseling Center



# التقرير نصف السنوي 2020

## ملخص تنفيذي



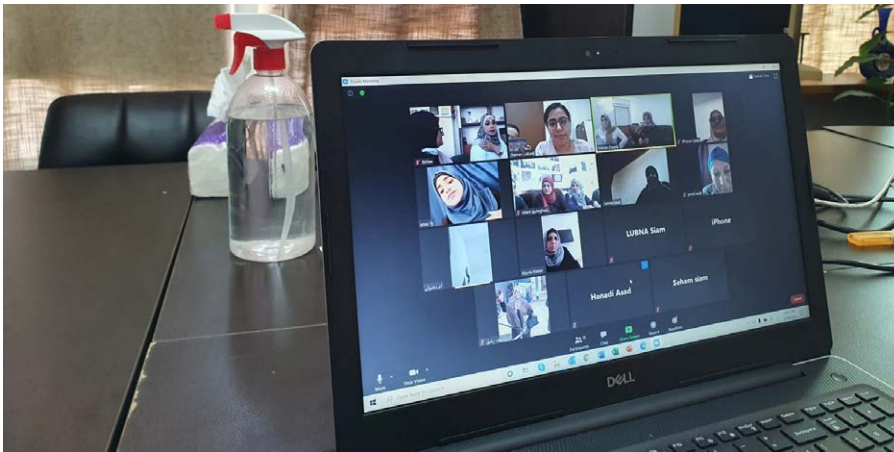
يعكس هذا التقرير أهم الانجازات التي حققتها المركز الفلسطيني للإرشاد في النصف الأول من عام 2020. خلال فترة التقرير تعرضت الأراضي الفلسطينية كباقي دول العالم الأخرى لانتشار وباء كورونا (كوفيد 19)، الذي كان له تأثير كبير على المواطنين الفلسطينيين على المستويات الصحية والاقتصادية والنفسية والاجتماعية، وأدى الى تعطيل الحياة اليومية لجميع قطاعات المجتمع الفلسطيني.

تمكن المركز خلال شهري كانون ثاني وشباط 2020 من تنفيذ انشطته حسب خطته السنوية المبنية على خطته الاستراتيجية، ومع شهر آذار 2020 شهدت الأراضي الفلسطينية ظهور أولى حالات الإصابة المؤكدة بكوفيد 19، مما دفع رئيس الوزراء الفلسطيني إلى إعلان حالة الطوارئ على المستوى الوطني، وبلغت ذروتها في فرض الإغلاق الشامل في جميع أنحاء الضفة الغربية والقدس، مع تشغيل الخدمات الأساسية فقط بدءاً من 22 آذار وحتى نهاية شهر نيسان.

وخلال شهري أيار وحزيران، عادت العديد من القطاعات إلى العمل بطريقة محدودة مع الالتزام بإجراءات السلامة والوقاية؛ بما في ذلك الأخذ بسياسة التباعد الاجتماعي واستخدام الأتعة. وبالتالي أثر ذلك على قدرة المركز الفلسطيني للإرشاد في تنفيذ أنشطة البرنامج المخطط لها مسبقاً.

في المقابل تميز المركز بسرعة الاستجابة لحالة الطوارئ وجهوزيته العالية على المستويين التنظيمي والبرامجي، حيث عمل على تحليل الوضع الناتج عن حالة الطوارئ وذلك بالتعاون مع العديد من المؤسسات الشريكة مثل منظمة الصحة العالمية، هيئة الامم المتحدة للطفولة، مؤسسة انقاذ الطفل، وزارة التربية والتعليم ووزارة التنمية الاجتماعية، المؤسسات غير الحكومية العاملة في القطاع النفسي الاجتماعي والمؤسسات القاعدية وبناء عليه تم تطوير خطة مستجيبة للطوارئ.

أقلم المركز برامجه للطرف الراهن وحوّل مضامين العمل من العمل الاعتيادي الى مضامين مستجيبة لحالة الطوارئ، خاصة البرامج المجتمعية مثل برنامج حماية الطفل والاسرة، برنامج تمكين الشباب والمتطوعين وبرنامج تمكين وحماية المرأة من العنف. كما تابع طاقم برنامج العلاج في المركز تقديم خدمة العلاج والدعم النفسي للفئات المستفيدة من البرنامج من خلال تقديم جلسات متابعة قصيرة مع المنتفعين عبر الهاتف



## أهم الانجازات التي حققها المركز خلال فترة التقرير

1. تميز المركز في استجابته لحالة الطوارئ منذ بداية أزمة جائحة كوفيد 19 وإعلان السلطة الفلسطينية حالة الطوارئ. حيث عقدت مديرة المركز اجتماعاً مع مجموعة من الموظفين مباشرة بعد بدء الإغلاق، تم خلاله إجراء تحليل للوضع وتشكيل فريق الطوارئ. ونتيجة للاجتماع، أعلنت مديرة المركز حالة الطوارئ بنسبة 100% في المركز في آذار 2020. وتحول جميع الموظفين في جميع فروع المركز إلى العمل من المنزل، استمر إعلان الطوارئ بنسبة 100%.
2. أجرى فريق الطوارئ تقييماً لاستعدادية طاقم المركز، وذلك للتعرف على احتياجات الطاقم لدعم احتياجاتهم ليكونوا قادرين على مواصلة عملهم من المنزل.
3. قدم المركز خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي إل 3828 نفع/ة بشكل مباشر من خلال برامج الأقسام العلاجية والوقائية، و 527,670 منتفع/ة بشكل غير مباشر من خلال منصات وسائط التواصل الاجتماعي الخاصة بالمركز.
4. قام طاقم المركز بإجراء ونشر فحص احتياج سريع بالمشاركة ل 14 منطقة مهمشة في الضفة الغربية والقدس ومناطق ج، بهدف التعرف على احتياجات المناطق الناتجة عن جائحة كوفيد 19 وإعلان حالة الطوارئ، فيما يتعلق بالاحتياجات الصحية، الغذائية، النفسية، الاجتماعية، البيئية، التعليمية، الحماية، وسبل العيش، وتمت مشاركة تقرير فحص الاحتياجات مع جميع الشركاء والمنظمات المجتمعية وذلك لاستخدام النتائج الرئيسية في التخطيط للاستجابة ومعالجة الاحتياجات العاجلة لهذه المجتمعات في برامجهم المستقبلية.
5. بناء على فحص احتياجات المجتمعات وتقييم استعداد المركز للاستجابة لحالة الطوارئ، وضع فريق الطوارئ خطة استجابة للطوارئ وتمت مشاركة الخطة مع جميع الشركاء.
6. عقد فريق الطوارئ اجتماعات مرتين اسبوعياً لمتابعة خطة الطوارئ وبرامج المركز المختلفة.
7. واصل المركز تنفيذ برامجه الاعتيادية وتقديم الدعم والتمكين للمواطنين، من خلال تنظيم وتنفيذ مجموعات التمكين والحماية للأطفال والشباب والنساء عن بعد عبر الإنترنت باستخدام تطبيق زووم. كما قدم المركز دورات تدريبية للمهنيين العاملين في مجال الصحة النفسية المجتمعية عن بعد من خلال برنامج زووم، بالإضافة إلى تقديم خدمات الاستشارة النفسية عبر الهاتف.

8. خلال شهر أيار ومن بناء على تحليل الوضع القائم تم إعلان حالة الطوارئ بنسبة 50% أي يتمت العودة الى مقرات المركز نصف أيام الأسبوع والنصف الاخر عمل من البيت.
9. نجح المركز في الحفاظ على العلاقة مع الشركاء واستمرار المشاريع وفق خطة الطوارئ، وكان هناك تعاون مع العديد من الجهات المانحة لمواصلة دعم المركز في تنفيذ العمل أثناء الطوارئ.
10. طور المركز خطة استجابة شاملة خاصة للاستجابة لحالة الطوارئ باللغتين العربية والانجليزية، مع التركيز على التدخلات الرئيسية للمؤسسات التي تستجيب لحالة الطوارئ الناتجة عن انتشار وباء كوفيد 19، وقام المركز بنشر خطته على نطاق واسع مع شركائه والمؤسسات المعنية، وبناء عليه تم التواصل مع المركز من قبل العديد من المؤسسات الوطنية والدولية المهتمة بدعم جهود الخطة والبناء عليها.
11. عمل طاقم المركز على تطوير خمس منهجيات ومواد تدريبية حول التعامل مع حالة الطوارئ الناتجة عن انتشار جائحة كوفيد 19. قام فريق مختص من المركز بمراجعة الأدبيات حول أفضل الممارسات للتدخلات النفسية والاجتماعية مع الأخذ بعين الاعتبار السياق الفلسطيني، وبعد ذلك تم تطوير مواد ومنهجية تدريب عبر الانترنت تشمل عروض الكترونية وادوات تقييم يمكن تطبيقها عبر الانترنت،
12. تم تطوير أدوات قياس خاص بكل منهجية تدريب تشمل (الاختبارات القبليّة والبعديّة، استبيان التقييم العام للتدريب والرضى)، عمل المركز على تمكين طاقم المركز من مدربين على هذه التدريبات وبناء على ذلك تم عمل التعديلات اللازمة بالاستناد الى التغذية الراجعة من المدربين، بالإضافة الى ذلك قام المركز بتجنيد وتدريب مجموعة من المرشدين والمرشدات للقيام بهذه التدريبات على المستوى الوطني والاقليمي.
13. على صعيد توعية المجتمع الفلسطيني بالآثار النفسية لانتشار جائحة كوفيد 19، عمل المركز على إنتاج العديد من النشرات وأفلام التوعية (الانفوجرافيك) وتوزيعها على نطاق واسع.
14. أصدر المركز ثلاث نشرات الكترونية إخبارية شهرية تركز على الإنجازات الرئيسية للمركز استجابة لحالة الطوارئ الناتجة عن جائحة كوفيد 19 باللغتين الإنجليزية والعربية:



15. على المستوى العالمي، عمل أخصائي/ات المركز على تنفيذ جلسات حوارية من خلال ندوة عبر الإنترنت) بالتعاون مع شبكة الصحة النفسية الفلسطينية البريطانية العالمية حول مواضيع: مصطلح «اضطراب ما بعد الصدمة» في السياق الفلسطيني، واللغة والاستعمار في فلسطين ومفهوم التضامن من وجهة نظر فلسطينية.

16. عملت الدائرة الإدارية في المركز على مراجعة مدى ملاءمة العديد من الإجراءات الداخلية مع حالة الطوارئ الناتجة عن انتشار الجائحة واعتمادها لتسهيل العمل.

17. ملائمة برامج المركز الاعتيادية بما يتناسب مع حالة الطوارئ، والاستمرار بالعمل مع المجموعات، تنفيذ ورش العمل والدورات التدريبية لجميع البرامج عن بعد عبر الانترنت (برنامج حماية الطفل، وبرنامج تمكين الشباب، وبرنامج تمكين المرأة، وبرنامج أخ كبير أخت كبيرة).

18. شارك طاقم المركز في لقاءات إذاعية وتلفزيونية تهدف إلى رفع مستوى الوعي حول التعامل مع الآثار النفسية الناتجة عن انتشار الوباء، وخاصة التعامل مع الأطفال وكبار السن. وصلت هذه المقابلات إلى 220254 فرداً.

19. إرسال رسائل دعم نفسي عبر الهواتف الخليوية للمستخدمين من خدمات المركز، بواقع 500 مستفيد من رسائل نصية أسبوعية.

## رفع وعي المجتمع المحلي حول التعامل مع جائحة كورونا

أصدر المركز خلال فترة الطوارئ الناتجة عن انتشار وباء كوفيد مجموعة من الاصدارات بهدف مساعدة وتوعية المواطنين حول التعامل مع جائحة كورونا، وتعميمها إلكترونياً:

1- خطة الاستجابة لحالة الطوارئ الناتجة عن انتشار وباء كوفيد 19 باللغتين العربية والانجليزية.

• الخطة باللغة العربية.

• الخطة باللغة الانجليزية.

2- فحص الاحتياجات السريع في ظل حالة الطوارئ الناتجة عن جائحة كوفيد 19 باللغتين العربية والانجليزية.

• فحص الاحتياج باللغة العربية.

• فحص الاحتياج باللغة الإنجليزية.

3- خمس نشرات لتوعية الفئات المختلفة حول التعامل مع الضغوطات النفسية الناتجة عن انتشار فيروس كوفيد 19.

• إرشادات للبالغين للتعامل مع أزمة انتشار وباء كورونا.

• إرشادات للتعامل مع الأطفال خلال أزمة كورونا.

• إرشادات للتعامل مع كبار السن خلال أزمة كورونا.

• أهمية الرعاية الذاتية للعاملين/ات في المهن الصحية خلال أزمة كورونا.

• إرشادات للمهنيين لمساعدة ذوي الصعوبات النفسية في فترة أزمة جائحة كورونا.

4- ثلاثة أفلام رسوم متحركة (أنفو جرافيك) للفئات المختلفة حول التعامل مع الضغوطات النفسية الناجمة عن انتشار فيروس كوفيد 19.

• فيديو إرشادات للتعامل مع كبار السن خلال أزمة جائحة كورونا.

• فيديو إرشادات للتعامل مع الأطفال خلال أزمة كورونا.

• فيديو إرشادات للمهنيين لمساعدة ذوي الصعوبات النفسية في فترة أزمة جائحة كورونا.

5- ثلاث نشرات شهرية حول إنجازات المركز استجابةً لانتشار جائحة كورونا باللغتين العربية والانجليزية.

• النشرة الشهرية الأولى.

• النشرة الشهرية الثانية.

• النشرة الشهرية الثالثة.

شارك طاقم المركز في حوالي 60 لقاء اعلامي لارشاد الجمهور حول التعامل مع المشاكل النفسية والاجتماعية نتيجة انتشار الجائحة.

توجيه رسائل دعم نفسي نصية عبر الهواتف الخليوية للمستفيدين من خدمات المركز من الشباب/ات، المتطوعين/ات والأهل، بواقع 500 مستفيد من رسائل نصية أسبوعية.



## ملخص لعمل برامج المركز في النصف الأول من عام 2020

استمر المركز خلال النصف الأول من عام 2020 بالعمل على تحقيق اهدافه الاستراتيجية الأربعة الأساسية وذلك في العام الأخير من خطته الاستراتيجية الخماسية 2016 - 2020.

### العلاج النفسي

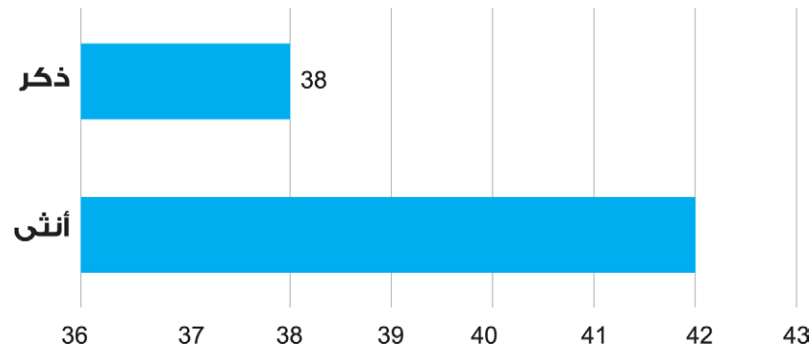
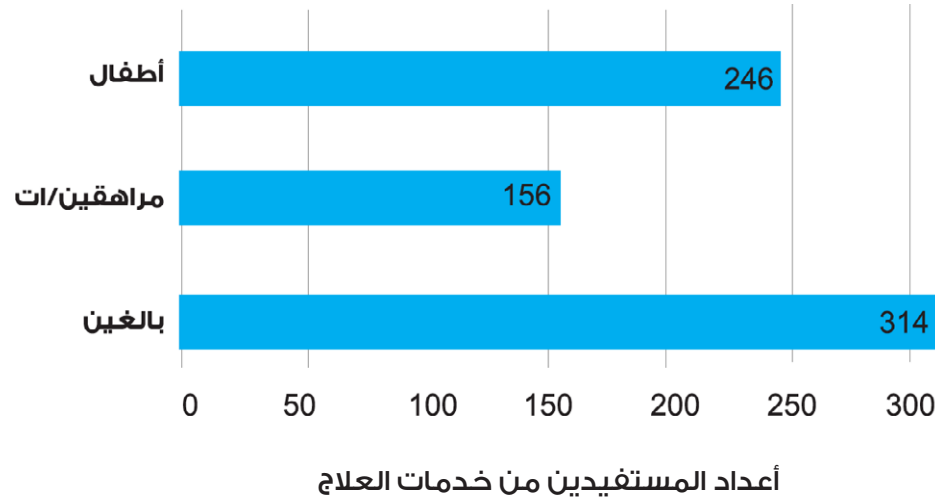
لتحقيق الهدف الاستراتيجي الأول تحسين أداء الأفراد نفسياً، وظيفياً، إنتاجياً، اجتماعياً وتعليمياً ومساعدتهم على التكيف في الأنظمة الاجتماعية المختلفة (العائلة، المؤسسة التعليمية، العمل، المجتمع). عمل المركز على تقديم خدمات العلاج النفسي بمختلف أنواعه للفئات المحتاجة من الأطفال، المراهقين والبالغين ذكوراً وإناثاً.

استفاد من خدمات العلاج النفسي الفردي والجماعي التي قدمها القسم العلاجي ضمن الدائرة البرامجية في المركز في النصف الأول من عام 2020 (716) منتفع/ة (في مناطق عمل المركز المختلفة في الضفة الغربية والقدس)، من ضمنهم 246 طفلاً/ة، و156 مراهقاً/ة، و314 بالغاً/ة. أظهر حوالي 79% (569) من المنتفعين/ات تحسناً ملحوظاً في أدائهم النفسي والاجتماعي. بلغ إجمالي عدد الجلسات العلاجية التي قدمها المركز للمنتفعين/ات 1233 جلسة، كما نفذ 80 جلسة تقييم أولي (انتيك) إلى 80 مستفيداً (38 ذكراً و42 أنثى)، وتم تحويل 13 منتفع/ة لتلقي خدمات من مؤسسات أخرى خارج المركز، وتحويل 55 منتفع/ة لتلقي خدمات داخلية من برامج المركز الأخرى.

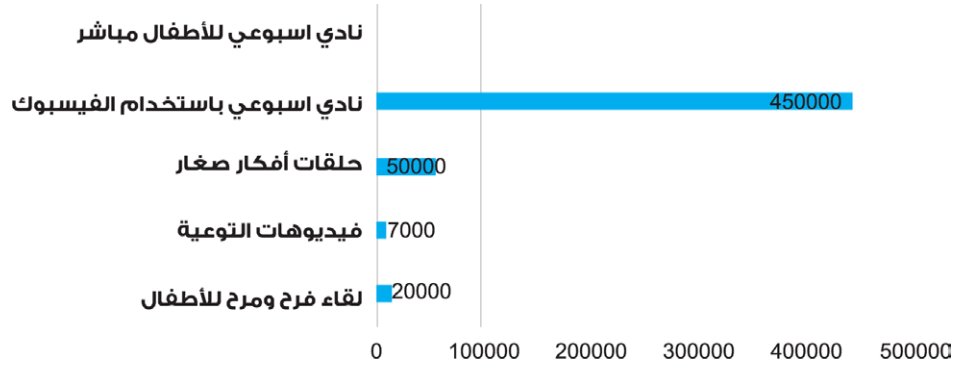
تابع طام العلاج خلال فترة الطوارئ تقديم خدمة العلاج والدعم النفسي للفئات المستفيدة من البرنامج من خلال تقديم جلسات متابعة قصيرة مع المنتفعين عبر الهاتف، حيث عمل الأخصائيين والاختصاصيات على التواصل مع المنتفعين/ات وتحديد الأوقات المناسبة وتنفيذ الجلسات العلاجية، مع الأخذ بعين الاعتبار الخصوصية والسرية للخدمة والحصول على موافقة من المنتفعين على تلقي الخدمات عبر الهاتف.

كما استمر الأخصائيين والاختصاصيات في تلقي خدمة الاشراف المهني عبر تقنية الزووم وذلك للمحافظة على جودة الخدمات العلاجية وتلقي الدعم المهني المناسب.

الرسم البياني التالي يوضح الاعداد التي تم الوصول اليها:



## الرسم البياني التالي يوضح الاعداد التي تم الوصول اليها:



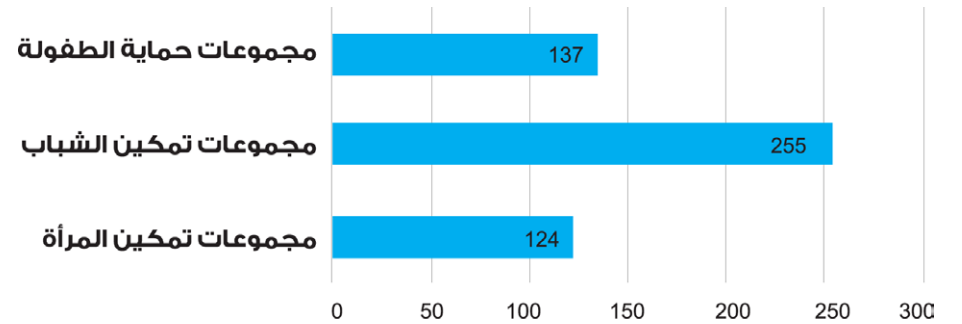
## النشاطات التي نفذت مع عدد المستفيدين في برنامج الحماية

أقلم المركز برامجه المجتمعية (برنامج حماية الطفل والأسرة، برنامج تمكين الشباب/ات، برنامج تمكين المرأة) للظرف الراهن وحول مضامين العمل من العمل الاعتيادي إلى مضامين مستجيبة لحالة الطوارئ، حيث استمر في تنفيذ مجموعات الحماية والتمكين وورش العمل والتدريبات مع الفئات المختلفة عبر الوسائل الالكترونية ووسائل التواصل الاجتماعي المختلفة.

## حماية وتمكين الأطفال والشباب والنساء المهمشين

لتحقيق الهدف الاستراتيجي الثاني: وقاية الافراد والمجموعات المعرضين والمهمشين من خطر الوقوع في المشاكل النفسية والاجتماعية في المناطق المهمشة. عمل المركز على التدخل للحد من مخاطر تطور المشاكل النفسية والاجتماعية للأفراد والجماعات في المناطق الفلسطينية المهمشة في كل من الضفة الغربية والقدس والأغوار.

وصلت خدمات برامج الأقسام المجتمعية في الدائرة البرمجية في المركز (برنامج حماية الأطفال، برنامج تمكين النساء، برنامج تمكين الشباب) في النصف الأول من عام 2020 إلى 516 من الأطفال والشباب والنساء من خلال مجموعات التمكين والحماية، ومن المحيطين بهم من أهالي وأزواج ومعلمين/ات من خلال مجموعات التربية الإيجابية، ومساعدتهم ليكونوا قادرين على استخدام الموارد الداخلية والخارجية لمواجهة القضايا في حياتهم، والعيش حياة متوازنة.



## أعداد المستفيدين المباشرين من مجموعات حماية الطفولة، تمكين الشباب وتمكين المرأة

كما وصل المركز في النصف الأول من عام 2020 إلى 527670 منتفع/ة من الأطفال والشباب والنساء والرجال، واكسابهم معلومات لحماية أنفسهم والتعامل مع الضغوطات النفسية والاجتماعية الناتجة عن الظروف الصعبة خاصة انتشار وباء كوفيد 19، وذلك من خلال ورش العمل والأنشطة العامة باستخدام مختلف منصات وسائل التواصل الاجتماعي.

## الانجازات حسب البرامج

### برنامج حماية الأطفال

- العمل مع 12 مجموعه من الأطفال بمشاركة 137 طفل/ة جميعها في بلدات القدس، وذلك خلال 240 لقاء عبر الزووم، تضمنت اكساب الأطفال مهارات الحماية الا وهي مهارات الحماية ومهارة توكيد الذات. تم تمرير هذه المهارات من خلال الرسم، المسرح، القصص، دراما، فعاليات حركية، من خلال الوسائل التعليمية الهادفة والتي تساعد في إيصال المعلومة بطريقة سلسة وواضحة، من خلال النقاش والحوار والعصف الذهني.

توزعت اللقاءات بين المجموعات بطريقة مختلفه وكان هناك تفاوت في عدد اللقاءات ومع بداية أزمة كورونا تم إيقاف كافة اللقاءات المتعلقة بمجموعات الحماية في كافة المواقع وذلك لحماية الاطفال من أي أذى، وإقتصرت المتابعات على الاستشارات والمتابعات الهاتفية مع الاهل بشكل أسبوعي واستمر هذا الوضع حتى بداية شهر 6 حيث تقرر الرجوع الى العمل.

- وصل البرنامج إلى 527670 طفل وطفلة واكسابهم معلومات ومهارات حول الحماية من العنف خاصة العنف الناتج عن الحجر المنزلي، وذلك من خلال تنفيذ أنشطة مجتمعية وحلقات اذاعية وناي اسبوعي وإنتاج فيديوهات ونشرات ونشرها عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة.

- عمل المركز على تطوير وتفعيل لجان حماية الأطفال التي تم تأسيسها في بلدات القدس المختلفة وعددها 6 لجان، وذلك للعمل على رصد احتياجات الأطفال الناتجة عن انتشار فيروس كوفيد 19، والتدخل لحماية الأطفال المعرضين للعنف بكافة أشكاله.

- قدم البرنامج الاستشارات الفردية ل 73 من أهالي الأطفال المشاركين في البرنامج حول مواضيع تتعلق بالتربية الإيجابية.

### برنامج تمكين الشباب

- العمل مع 12 مجموعة من الشباب والشابات (15 - 18 عام) بمشاركة 156 شاب/ة في كل من قرى وبلدات بيتا، قلقيلية، بيت سكاريا، كفر عقب، الطور، والعيسوية، تم خلالها اكساب الشباب مهارات ومضامين مختلفة أهمها الهوية الذاتية والتخطيط للمستقبل، وذلك من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة (زووم، وتيس، ميتنج).

- تجنيد وتدريب المتطوعين/ات الشباب والشابات من الطلبة الجامعيين للعمل مع الشباب المستهدفين، حيث تم تدريب 16 انضموا للبرنامج في المركز و20 من متطوعي/ات ومسؤولي/ات المؤسسات المجتمعية القاعدية في المناطق المستهدفة، من خلال 10 ايام تدريبية حول مواضيع العمل مع المجموعات العنف المبني على النوع الاجتماعي دليل ومنهجية الشباب دليل ومنهجية المرأة تدريب التخطيط للمبادرات.

- قدم البرنامج الاستشارات الفردية ل 26 من الشباب/ات الذين اللواتي احتاجوا تدخل اضافي خارج المجموعات الشبابية حول مشاكل علاقاتية ومشاكل تتعلق بجيل المراهقة.

- نظم البرنامج 4 ورش عمل بمشاركة 40 من أمهات الشباب/ات المشاركين/ات في مجموعات التمكين، حول مواضيع تتعلق بالتربية الإيجابية للشباب/ات في جيل المراهقة.

### برنامج تمكين المرأة

- العمل مع 6 مجموعات من النساء بمشاركة 124 امرأة من خلال ست مؤسسات قاعديه هي يد واحده في العيسوية، جمعية قلقيلية النسائية، جمعية بيتا النسوية، المركز النسوي في الطور، ومؤسسة جيكان كفر عقب.

- تم العمل مع المجموعات من خلال 94 لقاء نفذت من قبل 16 متطوع/ة في المؤسسات اقاعدية وذلك بعد اعدادهم وتدريبهم حول مواضيع مختلفه منها (بناء المجموعه، العنف المبني علالنوع الاجتماعي، منهجية برنامج تمكين المرأة).

- نفذ البرنامج 5 ورش عمل لأنشطة مجتمعية بمشاركة 134 من النساء تم خلالها تزويدهن بالمعرفة والمهارات الأكثر صحة للتعامل مع ضغوطات الحياة، والتعبير عن مشاعرهن وقدرة على المشاركة المجتمعية واتخاذ القرار.

- تم إيقاف العديد من الأنشطة بسبب أزمة فيروس الكورونا، حيث ان العمل والتواصل مع المجموعات جميعها مستمر من خلال البرامج الإلكترونية، ولكن الأنشطة المجتمعية والابداعية تم تأجيلها.



## برنامج الأخ الكبير الأخت الكبيرة

عمل المركز مع ١٥ مؤسسات قاعدية مجتمعية من خلال تقديم الدعم الفني والإداري المستمر وتطوير قدرات العاملين/ات فيها والمتطوعين للعمل مع الفئات المختلفة من الأطفال والشباب والنساء. كما تم العمل على مساعدتهم في تقييم مدى جهوزيتهم لحالة الطوارئ وتم بناء خطط مستجيبة لحالة الطوارئ تتلاءم مع احتياج كل مؤسسة قاعدية واحتياجات المواطنين في المناطق التي تعمل بها هذه المؤسسات. تمثلت المؤسسات القاعدية بما يلي:

المنطقة	اسم المؤسسة القاعدية
سلوان / القدس	مركز مدى المجتمعي
العيسوية / القدس	جمعية يد واحدة
الطور	مركز جبل الزيتون النسوي
كفر عقب / القدس	جيكان
بيت سكاريا / بيت لحم	المركز النسوي
بيتا / نابلس	جمعية نساء بيتا التنموية
قلقيلية	جمعية قلقيلية النسائية
قريوت / نابلس	جمعية قريوت
دوما / نابلس	جمعية دوما الشبابية
حبة / قلقيلية	جمعية حبة للإغاثة
جيوس / نابلس	جمعية جيوس
الأغوار	جمعية الزبيدات النسائية
الأغوار	جمعية الفصائل النسائية
كفر عقب / القدس	جمعية سيدات كفر عقب
محمم قلنديا / القدس	مركز الطفل

- طور فريق بناء القدرات منهجية لإجراء التدريبات والإشراف وخدمات التدريب عن بُعد استجابةً لحالة الطوارئ الناتجة عن انتشار فيروس كوفيد 19. في الوقت نفسه، تم تطوير منهجيات/مواد تدريبية عبر الإنترنت حول تقديم الاستشارات الهاتفية والدعم النفسي عبر برنامج الزووم، وإدارة الضغوطات، والعناية بالذات، واللقاءات العلاجية، وأساليب التدخل النفسي قصير المدى وإدارة الحالات.

- طور المركز أدوات تقييم إلكترونية للتدريبات لمعرفة مدى الاستفادة والتحسين في المهارات والمعارف للمتدربين/ات والتي يتم تعبئتها إلكترونياً عبر الإيميل.

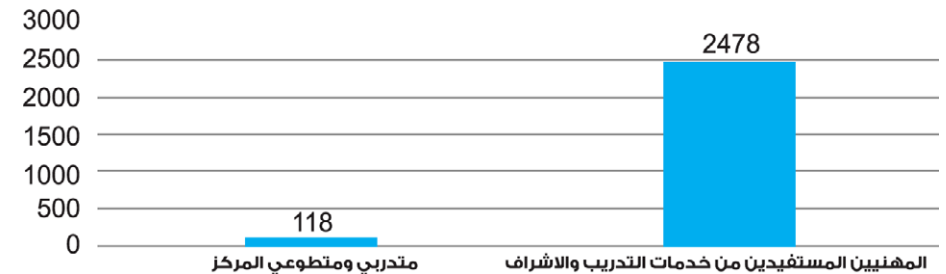
- استطاب 75 متطوع/ة من الطلبة الجامعيين من الجامعات الفلسطينية المختلفة وتدريبهم وتهيأتهم لتقديم الدعم للأطفال الذين يعانون صعوبات تعلم ناتجة عن ظروف اجتماعية وبيئية، حيث شملت التدريبات مواضيع (بناء علاقة امنة مع الطفل المهارات الحياتية في البرنامج بناء خطة العمل، عمل بالونات ورسم على الوجوه لفعاليات الاطفال، بناء خطة العمل ومهارات المقابلة).

- توأمة 60 متطوع/ة بعد تدريبهم وتهيأتهم مع 60 طفلة/ة في كل من سلوان والطور والعيسوية في القدس، لتقديم الدعم الأكاديمي والاجتماعي لهم من خلال جلسات التوأمة الفردية، بدايةً في مقرات المركز والمؤسسات الشريكة، ولاحقاً عبر البرامج الإلكترونية والهاتف نتيجة انتشار فيروس كوفيد 19.

## تطوير القدرات في مجال الصحة النفسية والمجتمعية

لتحقيق الهدف الاستراتيجي الثالث: تطوير قدرات وأداء المؤسسات والأفراد العاملين في مجال الصحة النفسية في الضفة الغربية والقدس.

- عمل المركز على تطوير قدرات 2596 من الأخصائيين العاملين في مجال الصحة النفسية والمجتمعية وطلاب/طالبات الجامعات والخريجين/ات الجدد ذوي تخصصات العلوم الإنسانية والإدارة. استفاد 2478 (800 من الذكور و1.678 من الإناث) من المهنيين/ات، المدربين/ات، المشرفين/ات، والعاملين/ات من وزارة التربية والتعليم الفلسطينية ووزارة التنمية الاجتماعية الفلسطينية ووكالة غوث وتشغيل اللاجئين من تدريبات المركز المتخصصة، واستفاد 118 (12 ذكور و106 إناث) متطوع/ة ومتدرب/ة شباب/ة من طلبة الجامعات الفلسطينية المختلفة.



أعداد المستفيدين من بناء القدرات

## حملات الضغط والمناصرة

لتحقيق الهدف الاستراتيجي الرابع: تحسين، السياسات الإجراءات الأنظمة والممارسات المتعلقة بالصحة النفسية للفرد والمجتمع الفلسطيني.

- عمل المركز بالشراكة مع جامعة بيرزيت على حملات تهدف إلى تعزيز حقوق المرضى النفسيين وتقديم الخدمات اللازمة لهم ولاحتياجهم. الهدف من الحملات هو تمكين المجموعات المهمشة المختلفة داخل المجتمع للمطالبة بحقوقهم وتقديم الدعم اللازم لهم للحصول على هذه الحقوق.

- شارك المركز في مجموعة العمل للصحة النفسية التي تنسق لها وزارة الصحة الفلسطينية (Thematic group) حيث تم المشاركة في لقاءين خلال فترة التقرير، لقاء في بداية العام تم خلال مناقشة الخطة الوطنية للصحة النفسية حيث سُمح بالعمل على إعداد خطة خمسية للفترة القادمة ولقاء تم خلاله نقاش موضوع الطوارئ والتدخل للمؤسسات العاملة في الصحة النفسية الاجتماعية خلال أزمة كورونا وذلك لتوحيد الجهود وتعزيزها.

- شارك المركز في خمسة اجتماعات مع منتدى مناهضة العنف ضد المرأة لمناقشة حملات الضغط والمناصرة المناصرة من أجل التأثير على القوانين الخاصة بحماية المرأة وحقوقها. وكانت الموضوعات الرئيسية التي نوقشت هي قانون العقوبات، وقوانين حماية الأسرة.

- شارك المركز في اجتماعات مع مجموعة الحماية ((Protection Cluster) لمناقشة الأولويات المتعلقة ببرامج حماية الأطفال عبر مختلف المنظمات والمؤسسات.

- شارك المركز في اجتماعات مع اللجنة الصحية للمنظمات الأهلية الفلسطينية لمناقشة خطط التدخل في حالات الطوارئ والتأثير على سياسات الطوارئ للحكومة الفلسطينية.

- كما ان المركز يعتبر عضو فاعل ومؤثر في الأطر المختلفة خاصة مجموعة العمل (مناهضة العنف ضد المرأة GBV cluster) (مجموعة العمل من أجل التعليم education cluster).

## الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير قدرات المركز الذاتية لتتطابق مع معايير الحكم الصالح.

- عملت الدائرة الإدارية في المركز على متابعة وضع المركز في الموارد البشرية وشؤون الموظفين ليكون ضمن القوانين المحلية وضمن نظام السياسات والإجراءات الادارية والمالية الخاصة بالمركز.

- تم خلال فترة التقرير متابعة وجود الموظفين/ات خلال الطوارئ في وضع آمن ومتابعة إجراءات السلامة والأمان للموظفين/ات والمقرات ونشر ومتابعة الالتزام في اللوائح والقرارات الصادرة عن الجهات المختصة (وزارة الصحة)، وتم الاطلاع على صفحة كل الحق وصفحة وزارة العمل ورئاسة الوزراء الفلسطينية والبحث عن اخر التطورات الخاصة في قوانين العمل اثناء الطوارئ، كما تم تحضير قوائم المؤسسات التي تقدم خدمات في الطوارئ وتعميها على طاقم المركز.

كما تم متابعة صيانة عامة للمقرات، صيانة الموجودات، متابعة نظافة وتعقيم المواقع من قبل المساعدة، صيانة الأثاث، جرد الموجودات واصدار تقرير بها، جرد المخازن وترتيبها، جرد القرطاسية، ومواد الضيافة والتنظيف، والتأكد من التزام الموظفين بتعليمات الجهات الرسمية ووزارة الصحة من تعقيم للمكاتب والامكنة والنظافة الشخصية وشراء مواد معقمة، وتحضير جدول تفقد اسبوعي لمقرات المركز للتأكد من امان المقرات والاجهزة.

## الأدلة والأنظمة الإدارية

خلال فترة التقرير، طور المركز الأدلة والأنظمة الإدارية التالية:

- تطوير دليل إجراءات مكافحة الفساد.
- مراجعة ومواءمة نظام المشتريات في المركز مع دليل السياسات والإجراءات الإدارية والمالية للمركز.
- الاستمرار في تطوير نظام المعلومات الإدارية للمركز.
- تطوير نظام شكاوى يخدم الموظفين/ات والمستفيدين/ات من المركز.
- مراقبة الحضور والغياب وتوثيقه باستخدام نظام مراقبة الحضور لضمان التزام جميع الموظفين بجداولهم الزمنية واستكمالهم لساعات العمل المطلوبة، خاصة عند العمل من المنزل.

## مجلس الإدارة:

عقد مجلس إدارة المركز اجتماعين خلال النصف الأول من 2020. وناقشت الاجتماعات عمل المركز خلال فترة الطوارئ الحالية، بالإضافة إلى قضية تبني الاتحاد الأوروبي سياسة التمويل المشروط للمؤسسات غير الحكومية الفلسطينية.

## الإدارة الداخلية:

ركزت الإدارة الداخلية للمركز أثناء حالة الطوارئ على عمل فريق الطوارئ والاستجابة لحالة الطوارئ الناتجة عن انتشار فيروس كوفيد 19. وعقد الفريق عدة اجتماعات منتظمة بمعدل اجتماعين اسبوعياً في الشهر الأول والثاني من حالة الطوارئ، وبعدها كانت تتم الاجتماعات بمعدل اجتماع بالأسبوع.

## المتابعة والتقييم:

- كان لقسم المتابعة والتقييم دور كبير في مواصلة الأدوات والآليات التقييمية لحالة الطوارئ حيث عمل الفريق على بناء أدوات التقييم على مواقع الكترونية، (جوجل درايف) مما أتاح للمشاركين في مختلف برامج المركز الاستمرار في تعبئة النماذج اللازمة للتقييم.

- استمر طاقم المتابعة والتقييم في اعداد التقارير التحليلية التي تعكس مدى استفادة المنتفعين/ات والمشاركين/ات في التدريبات وكانت تقدم حسب المواعيد المتفق عليها. حيث أظهرت العديد من التقارير نجاعة التدريبات والخدمات المقدمة كما تم الوصول إلى العديد من التوصيات التي ساهمت في تطوير العمل واجراء مواءمات متناسبة مع التغذية الراجعة من المستفيدين.

- تم متابعة تقييم عمل برامج المركز والرضى من الخدمات وذلك بالتعاقد مع مؤسسة تقييم خارجي وتم عرض النتائج في لقاء التقييم والتخطيط التي تنفذه المركز.

- تم التقديم لعرض نتائج بحث الأنماط التي أعده المركز لجامعة بيرزيت معهد الصحة العامة لعرضه في مؤتمر الانست السنوي، وتم قبول البحث من بيت مئات الأبحاث ليتم عرضه في المؤتمر القادم في شهر آذار 2021

- تم متابعة تطوير نظام المعلومات الخاص بالمركز حيث تم الانتهاء من تعديلات كانت مطلوبة من شركة البرجمة ولازلنا نعمل على هذه التعديلات.



## تدريب طاقم المركز للاستجابة لحالة الطوارئ

عمل المركز على تطوير قدرات الطاقم لرفع جاهزيتهم للاستجابة لحالة الطوارئ، ولتقديم الخدمات النفسية والاجتماعية للفئات المختلفة عن بعد وذلك من خلال التدريبات والاشرفات المهنية والمرفقات التي تمت عن بعد عبر البرامج الإلكترونية.

شارك طاقم المركز من الأخصائيين/ات النفسيين والاجتماعيين في مجموعة من التدريبات حول الاستشارات الهاتفية، ادارة الضغوطات، والعناية الذاتية.

عقد المركز لقائين اشرف مهني جماعي بمشاركة 18 من أخصائي/ة من أخصائي المركز من قبل مشرفين/ات خارجيين، كما عقد المركز 124 لقاء اشرف مهني فردي ل 21 موظف/ة منطاقم المركز من قبل 6 مشرفين من موظفي المركز.

تناولت جلسات الاشراف المواضيع التالية: مناقشة حالات العلاج، كيفية بناء المجموعة والتعرف على الاحتياجات وربط أهداف الاشراف مع البرامج، كيفية تطوير مهارات العمل والتدخلات، العلاقات ما بين فريق العمل وكيف يؤثر على العمل والأداء، كيفية تطوير العمل في البرامج، المهارات العلاجية وتقنيات المعرفة السلوكي، مناقشة القضايا الخاصة كيفية تأثيرها على العمل وبالعكس.

كما حصل 6 من موظفي/ات المركز على جلسات مرافقة بواقع 16 جلسة من قبل أخصائي أول في المركز.

تعاهد المركز مع معلمة لغة انجليزية للبدء بعقد دورة لغة انجليزية بمشاركة 12 موظف/ة من طاقم المركز في النصف الثاني من عام 2020.

- جميع المشاريع التي نفذها المركز كانت قائمة منذ العام 2019، عمل المركز على مائة عدد من الأنشطة ضمن المشاريع لحالة الطوارئ خاصة فيما يتعلق بتطوير قدرات العاملين/ات في مجال الصحة النفسية والاجتماعية.

- جند المركز خلال النصف الاول من عام 2020 حوالي 700 ألف دولار لدعم مشاريعه وبرامجه المختلفة. من ضمنهم 171,141 دولار للموازنة الرئيسية للمركز، و528,859 دولار لتمويل مشاريع محدودة الفترة.

- مول الموازنة الرئيسية للمركز مؤسستان تمويليتين هما Diakonia, Bread for the world

- 100% من تمويل المركز في المصف الأول من عام 2020 جاء من المؤسسات التمويلية القائمة التي مولت المركز خلال السنوات السابقة.

- قدم قسم العلاقات العامة خلال النصف الأول من 2020 (32) مقترح مشروع وعرض تقديم خدمات لمجموعة من المؤسسات التمويلية القائمة والجديدة بقيمة 2,696,607 دولار أمريكي، تمت الموافقة على تمويل 20 مشروع منهم بقيمة 1,130,821 دولار، و10 مشاريع قيد الدراسة، ومشروعين تم رفضهم.

- التزمت الدائرة بتقديم التقارير المرحلية والنهائية لجميع ممولي المركز خلال النصف الأول من 2020 بالموعد المحدد.

## الصعوبات والتحديات

• إجراءات الاحتلال الإسرائيلي المتصاعدة في مدينة القدس خاصة بعد اعلان الرئيس الأمريكي القدس عاصمة اسرائيل، والتي تستهدف بشكل أساسي المؤسسات الفلسطينية حيث تم اغلاق مجموعة من المؤسسات.

• استمرار وسرعة انتشار وباء كوفيد 19 وما نتج عنه من ارتفاع في معدلات البطالة والفقر وزيادة الضغوطات النفسية والاجتماعية الناتجة عن ذلك.

## تجنيد الأموال

مول برامج ومشاريع المركز في النصف الأول من العام 9 مؤسسات تمويلية دولية هي:

Diakonia, Un Women, Bread for the world, Save the children, UNICEF, UN Trust .fund, NRC, MDM SPAIN, MDM SUISE

المركز الفلسطيني للإرشاد  
Palestinian Counseling Center  
[www.pcc-jer.org](http://www.pcc-jer.org)

رقم الهاتف: 00972 (2) 2989788  
فاكس: 00972 (2) 2950841  
البريد الإلكتروني: [pcc@palnet.com](mailto:pcc@palnet.com)