



المركز الفلسطيني للإرشاد

فحص الاحتياجات السريع لـ 14 منطقة مهمشة في الضفة الغربية في ظل حالة الطوارئ الناتجة
عن جائحة COVID-19

أيار 2020

يهدف هذا التقرير إلى عكس نتائج فحص الاحتياج الذي نفذه المركز الفلسطيني للإرشاد في 14 منطقة في الضفة الغربية، القدس ومناطق ج، حيث تمثّلت المناطق بـ: سلوان، العيسوية، الطور، كفر عقب، قلنديا، بيت سكاريا، بيتا، دوما، قريوط، جيوس، قلقيلية، فصايل، الزبيدات. لذلك، تمّ العمل على إنجاز هذا التقرير من أجل الحصول على أكبر قدر من المعلومات تساعدنا في تحديد الأولويات في تلك المناطق، وتساهم في بناء خطط قطاعية لتلبية الاحتياجات. جاءت أهمية تنفيذ فحص الاحتياج نتيجة لانتشار جائحة الـ COVID-19، والتي أدت إلى إعلان حالة الطوارئ من قبل السلطة الفلسطينية منذ 2020 /5/3، وإلى فرض حظر تجوال كامل في جميع أنحاء الضفة الغربية، مع السماح للخدمات الأساسية فقط الاستمرار بالعمل اعتبارًا من 22 آذار. لقد أثر هذا الإغلاق على دخل ما يقارب الـ 453,000 عائلة، والتي ستتمكّن بالكاد من توفير الضروريات الرئيسية لمُدّة لا تزيد عن شهرين فقط الأمر الذي سيؤدّي إلى انعدام الأمن الغذائي وإلى نقص الإمدادات الصحية، ممّا يعرض هذه الأسر لخطر متزايد من الإصابة بالفيروس.

تمّ تنفيذ 14 مقابلة مع ممثلي مؤسسات قاعدية في المناطق المستهدفة، وتمّ جمع أكبر عدد من المعلومات وعلى عدة مستويات منها الاحتياجات الصحية والنفسية والاجتماعية والبيئية والتعليمية.

تلخيص النتائج

انظر الملحق 1 من أجل تفاصيل احتياج كل منطقة من المناطق

الاستنتاجات

بيّنت النتائج أنّ لدى سكان المناطق احتياجات ظهرت جديدًا مع حالة الطوارئ الناتجة عن انتشار جائحة فيروس الـ COVID-19، وبالإضافة لذلك، كان هنالك احتياجات موجودة قبل حالة الطوارئ، خاصة لدى المجتمعات القاطنة في غور الأردن، مثل الزبيدات والفصايل. تتقاطع هذه الاحتياجات غالبًا، فتصبح المناطق الأكثر تهمةً والعائلات الأفقر هي الأكثر تأثرًا، والأكثر عرضة للخطر في حال الانتشار الأوسع للجائحة واستمرار تدنّي الوضع الاقتصادي.

كان لدى كل منطقة خصوصيتها، من ناحية الخدمات المتاحة في فترة الطوارئ وطبيعة الاحتياجات وعدد العائلات المحتاجة، وجميعها تتفاوت بشكل كبير من منطقة لأخرى، ولهذا فإنّه من الضروري التنبّه لهذه الاختلافات واختيار أسلوب دعم يتناسب مع الحاجة ومخصّص لكل منطقة.

بالرغم من وجود العديد من التحدّيات إلا أنّ الفحص أظهر أيضًا وجود جهود مجتمعية، في شكل لجان طوارئ ومتطوعين، تهدف إلى تلبية احتياجات السكان من جمع النفايات إلى توفير مواد غذائية ومعقّات، ولكن معظم المناطق لا توفر خدمات نفسية اجتماعية، ويوجد حاجة كبيرة لمثل هذه الخدمات.

✚ يساهم الاحتلال، بشكل مباشر، في تصاعد الأزمة الحالية من خلال الاجتياحات المتكررة لبعض المناطق، وبشكل غير مباشر أيضاً من خلال فرض ظروف بيئية خطيرة في مناطق ج، حيث تنقصها أساسيات الصحة العامة من مياه آمنة للشرب وصرف صحي وخدمات تنظيف وجمع النفايات.

بالتالي الاستنتاجات الخاصة في كل مجال من المجالات التي درسها فحص الاحتياج:

- ✓ **الصحة:** العديد من المناطق تفتقر لخدمات ومصادر صحية مثل سيارات إسعاف ومخزون أدوية وطواقم طبية، وهذا يشكل خطراً في حال تزايد عدد الإصابات في فايروس كورونا، وكان هذا ملحوظاً في مختلف المناطق (قربوط، دوما، حبله، جيوس، فصايل، زبيدات، قلقيلية، بيت سكاريا)، وأما مناطق محافظة القدس فلا تواجه هذه المشكلة.
- ✓ **الصحة النفسية:** بين فحص الاحتياج أن حالة الطوارئ والجائحة تؤثر على الصحة النفسية للأفراد من جميع الفئات العمرية وعلى العائلة ككل، وهذا نتيجة، أولاً، للضغوطات الناتجة عن تدني المستوى الاقتصادي وعدم قدرة الآباء، وخاصة الأمهات، على تلبية احتياجات العائلة الأساسية، وثانياً، وجود جميع أفراد العائلة بشكل متواصل في داخل المنزل يخلق توتر فيما بينهم، وثالثاً، تعاني العائلات من خوف الإصابة بفايروس الكورونا، ورابعاً، يواصل الاحتلال سياساته القمعية، خاصة في العيسوية، مما يزيد من التوتر ومن الخوف. تظهر هذه الضغوطات على شكل حركة زائدة وعنف لدى الأطفال، وأما المراهقون فيلجؤون لسلوكيات سلبية للتعامل مع وقت الفراغ الناتج عن توقف التعليم المنتظم في المدارس.
- ✓ **توفر خدمات نفسية اجتماعية ودعم في المناطق:** مناطق الزبيدات، وفصايل، وقربوط وبيتا هم الأقل وصولاً لهذه الخدمات، حيث لا يوجد هنالك أي أخصائيين نفسيين، وأما سلوان والعيسوية فيوفر المرشدون القاطنون فيها استشارات هاتفية للسكان. كما يبين الفحص أنه في بعض المناطق، مثل كفر عقب وجيوس، يوجد اخصائيين/ طلاب غير مفعّلين، وفي كفر عقب وسلوان عبر الطلاب عن جاهزيتهم للتطوع لتقديم خدمات نفسية اجتماعية. بينما تلعب لجان الطوارئ دوراً مهماً في تقديم المعونة الإغاثية والمادية، لكن هذا لا يشمل الدعم النفسي الاجتماعي.
- ✓ **احتياجات المياه:** لم يتأثر وضع المياه نتيجة للجائحة، باستثناء عدم قدرة بعض العائلات، في سلوان (50 عائلة) ودوما وبيت سكاريا، من تسديد فواتير المياه/ الشحن، وتعتبر هذه المسألة أولوية في العمل لأهمية توفير المياه النظيفة للسكان.
- ✓ **الظروف البيئية للمناطق:** هناك تفاوت في الاحتياجات البيئية بين المناطق المختلفة، وكانت أكثر المناطق تلوثاً هي مناطق "ج"، حيث تعاني الزبيدات وفصايل ودوما وقربوط من التلوث ومن انتشار البعوض نتيجة لعدم وجود خطوط صرف صحي، بينما كفر عقب ينقصها عدد من عاملي النظافة ومن سيارات نقل الفضلات، وقد تساهم هذه الظروف في تفشي الوباء بين السكان. يتواجد في معظم المناطق لجان من المتطوعين يساعدون بشكل كبير في التخّص من النفايات، وفي تعقيم المناطق والاستجابة لاحتياجات الأهالي فيها. أما فيما يخص المعقّمات، فالعائلات الفقيرة التي تحتاج لمواد غذائية تحتاج أيضاً للمعقّمات، التي هي ضرورية للحماية من التقاط ومن نشر العدوى، ويتفاوت عدد هذه العائلات بين المناطق، ويصل، على سبيل المثال، إلى 1000 عائلة في الزبيدات وفصايل.

- ✓ **الاحتياجات الغذائية:** المواد الغذائية متوفرة في جميع المناطق ولم تتأثر من حالة الطوارئ، لكن قلت القدرة الشرائية للعديد من العائلات وتفاوت عدد العائلات المحتاجة للمعونات بحسب المناطق، وأكبر عدد كان في فصايل وزبيدات. بعض اللجان والمؤسسات القاعدية تجمع التبرعات وتوزع على العائلات المحتاجة في المناطق.
- ✓ **السكن:** تعاني معظم المناطق من الاكتظاظ السكاني، إما بسبب عدم وجود مساحة للتوسع (سلوان، العيسوية، الطور، قلنديا، كفر عقب وبيت سكاريا) أو لأنها مناطق من الممنوع البناء فيها (فصايل والزبيدات)، وهذا قد يزيد من خطر انتشار المرض ويزيد من التوتر من خلال حصر أفراد العائلة في مساحة ضيقة.
- ✓ **سبل العيش:** تأثرت معظم المهن ومصادر الرزق في جميع المناطق، ولكل منطقة خصوصيتها بحسب المهن والصناعات والنشاطات الاقتصادية الخاصة فيها. وما زالت بعض مجالات العمل متاحة للرجال وللنساء ومنها الزراعة والتصنيع والإنتاج الغذائي وبائعي البقالة والوظائف الحكومية ورعاية الغنم. وبقيت أسعار الأغذية كما هي في معظم المناطق إلا في الزبيدات وفصايل وبيت سكاريا، حيث كان هنالك زيادة ملحوظة في الأسعار.
- ✓ **الحماية:** في غالبية المناطق تم رصد حالات عنف وإساءة بشكل عام، و ضد الأطفال والنساء بشكل خاص، لدرجة أنه توفيت فتاة نتيجة العنف في منطقة الفصايل في فترة إجراء المقابلات. قد يكون العنف المتزايد نتيجة للضغوطات النفسية التي يشعر بها الناس، والذي تمت الإشارة إليه سابقا كأحد نتائج فحص الاحتياج. آليات وسبل الحماية تتفاوت بشكل كبير، ففي مناطق القدس التابعة لبلدية الاحتلال تقوم المؤسسات ولجان الأحياء بدور الحماية، وفي المناطق التابعة للسلطة الفلسطينية يلجأ السكان بالأساس إلى الشرطة للتعامل مع حالات العنف، كما أنّ العشائر واللجان الشعبية تلعب دوراً رئيسياً في مناطق مثل قلنديا والطور. أمّا في بيتا وكفر عقب لا يتواجد فيها جهة توفر الحماية والأمان. بالتالي، تتفاوت حاجات الحماية بشكل كبير ما بين المناطق وتعدّ هذه أولوية للعمل خاصة في ظل تزايد مستويات العنف الناتج عن الضغوطات النفسية والاقتصادية المتزايدة.
- ✓ **التنسيق لتوفير الاحتياجات:** بينت النتائج أنّ جميع المناطق فيها لجان أحياء ولجان طوارئ تعمل مع تنسيق وتوفير الاحتياجات اللازمة لأهالي المنطقة، ما عدا منطقتي فصايل والزبيدات لم تتم الإشارة إلي توفر لجان أحياء بل يتم التواصل مع المجلس في المنطقة لتنسيق الاحتياجات.
- ✓ **التعليم:** تأثرت المسيرة التعليمية بشكل كبير نتيجة انتشار الوباء وحالة الطوارئ، وأصبح الطلبة في جميع المراحل يتعلمون عن بعد عبر استخدام الانترنت وأجهزة الحاسوب، وتقوم المؤسسات القاعدية في بعض المناطق بتوجيه الأسر نحو التعليم الإلكتروني وتوجيه الإرشادات عبر الرسائل الإلكترونية أو من خلال النشرات والتعميمات. يشكّل التعليم الإلكتروني عائقاً كبيراً للعائلات الفقيرة التي لا تستطيع توفير أجهزة لأبنائهم للاستمرار بالعملية التعليمية، وفي بيت سكاريا والزبيدات هنالك إشكاليات إضافية متعلقة بالإنترنت، حيث أن الشبكات المتوفرة ضعيفة وتعاني من التقطع. من الضروري إيجاد طرق بديلة لتعليم أبناء العائلات الفقيرة أو تزويدهم بأجهزة وذلك حتى لا تتأخر مسيرتهم التعليمية عن باقي الطلاب، خاصة أنه حتى في الظروف الطبيعية تواجه هذه الفئة من الطلاب صعوبات أكبر في المجال الأكاديمي، وقد تؤدي الحالة الراهنة إلى ازدياد الفجوة ما بين هذه الفئة وفئات الطلاب ذوي الامتياز المادي.

التوصيات

- ✓ توفير خدمات الاستشارات الهاتفية لجميع الفئات العمرية، فالضغوطات النفسية الاجتماعية عالية وهذه الحاجة أعلى لدى النساء اللواتي يحتجن معلومات للتعامل مع الضغوطات وللتعامل مع أبنائهنّ وأزواجهنّ، وهذه الاستشارات غير متوفرة في جميع المناطق إلا منطقة جيّوس والعيسوية وسلوان.
- ✓ توفير أنشطة ومواد ترفيهية للأطفال وللمراهقين للتقليل من الشعور بالملل وبالضغط النفسي.
- ✓ استغلال وجود طلاب وأخصائيين في مجال الإرشاد النفسي والاجتماعي من ضمن السكان من خلال تجنيدهم لتقديم استشارات هاتفية في مناطقهم (خاصة في جيّوس وكفر عقب).
- ✓ مساعدة ودعم عائلات في سلوان وبيت سكاريا ودوما على تسديد الفواتير/ شحن بطاقات المياه.
- ✓ بالإضافة لاحتياج العائلات الفقيرة لمواد تموينية وغذائية من الضروري تزويدهم بالمعقّمات للحماية.
- ✓ تعدّ الحماية من أولويّات العمل في فترة الطوارئ في المناطق التي لا تحتوي على سبل الحماية (مناطق كفر عقب وبيتنا)، حيث إنّ من المتوقّع أن تزداد وتيرة العنف خلال فترة الطوارئ نتيجة للضغوطات النفسية والاقتصادية المتزايدة التي أشار إليها المشاركون في فحص الاحتياج.
- ✓ تشكّل لجان الطوارئ ولجان الحارات مصادر مهمّة متواجدة في جميع المناطق ويمكن العمل والتعاون معها من أجل تنفيذ تدخّلات، وأما في فصايل والزبيدات فيكون التنسيق مع المجلس.
- ✓ من الضروري إيجاد طرق بديلة لتعليم أبناء العائلات الفقيرة أو تزويدهم بأجهزة وذلك حتى لا تتأخر مسيرتهم التعليمية عن باقي الطلاب.
- ✓ توفير سكن منفصل للعاملين في الداخل المحتل حتى يتمكّنوا من الالتزام بالحجر الصحي بعد العودة إلى مناطق سكناهم، وظهرت هذه الحاجة في كلّ من قلنديا وكفر عقب وسلوان والعيسوية.

المقدمة

جاءت أهمية تنفيذ فحص الاحتياج نتيجة ما تتعرض له جميع دول العالم، بما فيها فلسطين، من جائحة صحية والتي بدورها دفعت برئيس الوزراء الفلسطيني إلى إعلان حالة الطوارئ في الأراضي الفلسطينية المحتلة منذ 2020/3/5 حيث تم فرض قيود على السفر، والحجر الصحي الإلزامي لأولئك الذين يسافرون من وإلى البلاد، وتعليق التعليم الرسمي والاعتماد على التعلم عبر الإنترنت، وفرض قيود على التجمعات والمناسبات العامة، لتبلغ ذروتها لاحقاً في فرض حظر تجوال كامل في جميع أنحاء الضفة الغربية، مع السماح للخدمات الأساسية فقط الاستمرار بالعمل اعتباراً من 22 آذار .

إنّ تفشي فيروس COVID-19 له تداعيات جذرية خطيرة على نطاق العالم، حيث تتجه المزيد من الدول إلى الحظر التام وتقليص العلاقات التجارية إلى الحد الأدنى، لكن هذه الآثار تظهر أكثر وضوحاً وتكون كارثية في بلد مثل فلسطين المحتلة التي لا تملك أي سيطرة على حدودها، ويعتمد اقتصادها بشكل أساسي على المعونات والمساعدات الخارجية. مع إغلاق الحواجز العسكرية المنتشرة بين الضفة الغربية وإسرائيل، فقدت آلاف العائلات، التي تعتمد على أجور العمال الفلسطينيين في إسرائيل، مصدر دخلها الأساسي، بالإضافة إلى آلاف العاملين في مجال السياحة والذين توقّف عملهم كلياً، وكذلك العمال اللذين يحصلون على أجرهم بشكل يومي. كما أجبرت هذه الأوضاع أصحاب العمل المستقلين على وقف أعمالهم، وذلك في ظلّ عدم قدرة الحكومة الفلسطينية على تقديم المساعدة المالية لهؤلاء المتضررين، بسبب المشاكل المالية الناتجة عن تخفيض الدول المانحة من مقدار المساعدات الخارجية والتركيز على القضايا الداخلية. لقد قدّر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في بيان صحفي له أن عدد العمال والعمالات المتضرّرين/ات من هذه الأزمة يصل إلى أكثر من 453 ألف عامل/ة حيث توقفت نحو 100.000 منشأة عن العمل في فلسطين¹.

في حال استمرار الإغلاق، فإن الأسر الضعيفة ذات الدخل المنخفض ستمكّن بالكاد من توفير الضروريات الرئيسية لمدة لا تزيد عن شهرين فقط، الأمر الذي سيؤدي إلى انعدام الأمن الغذائي ونقص الإمدادات الصحية، ممّا يعرّض هذا الأسر لخطر متزايد من الإصابة بفيروس COVID-19.

إن السيناريو المتوقع للفترة القادمة سيكون اضطراب كبير في الحياة، وارتفاع مستويات البطالة، وفقدان الدخل لنسبة كبيرة من العائلات، وانعدام الأمن الغذائي، إلى جانب الظروف النفسية والاجتماعية الصعبة التي ستبدأ بالظهور على الفئات العمرية المختلفة.

لذلك، فقد تمّ العمل على إنجاز هذا التقرير من أجل الحصول على أكبر قدر من المعلومات وعلى عدة مستويات، صحية، ونفسية، واجتماعية، وبيئية، أكاديمية، تساعدنا في تحديد الأولويات في تلك المناطق وتساهم في بناء خطط قطاعية لتلبية الاحتياجات.

أهداف فحص الاحتياج

1- الحصول على معلومات حول الاحتياجات الأساسية للعائلات الفلسطينية في المناطق المستهدفة أثناء وضع الطوارئ.

¹ http://www.pcbs.gov.ps/portals/_pcbs/PressRelease/Press_Ar_13-4-2020-lab.pdf

- 2- مساعدة المؤسسات القاعدية في تطوير وبلورة خطط تدخّل مستجيبة للاحتياجات.
- 3- توجيه خطط التدخّل في المناطق المستهدفة لتكون مبنية على الاحتياجات الحالية.
- 4- المساهمة وبالتعاون مع مؤسسات وقطاعات مختلفة لتوفير الاحتياجات لأهالي المنطقة.

منهجية العمل

العينة: لقد تمّ استهداف 14 منطقة (سلوان، العيسوية، الطور، كفر عقب، قلنديا، بيت سكاريا، بيتا، دوما، قريوط، جيوس، قفيلية، فصايل، الزبيدات). لقد تمّ اختيار هذه المناطق للأسباب التالية: أولاً، جميع هذه المناطق مهمّشة ويصنّف معظمها كمناطق "ج"، وبالتالي تكون تحت سيطرة الاحتلال ولا يمكن للسلطة الفلسطينية تقديم الخدمات فيها وفي نفس الوقت تهملها سلطات الاحتلال، ممّا يؤدي إلى نقص حادّ في الخدمات الأساسية. أمّا المناطق الأخرى من هذه العينة، والتي لا تصنّف ضمن مناطق "ج"، لكن يتعرّض أهلها لمضايقات ولعنف سياسي بسبب قربها من المستوطنات أو من حواجز عسكرية. ثانياً، تمّ اختيار هذه المناطق بناءً على قدرة المركز على الوصول إليها وتقديم الخدمات لها في المستقبل، ومعظم المؤسسات المشاركة لها علاقة مهنيّة مع المركز وتمّ العمل معها في السابق.

➤ **طريقة جمع المعلومات:** تمّ تشكيل فريق من 5 من المرشدين/ات من المركز الفلسطيني للإرشاد ممّن لديه/ا علاقة أو تجربة مع المناطق المستهدفة، وتمّ تدريبهم على استخدام الأداة. في المجمل، تمّ تنفيذ 14 مقابلة، حيث قام كل مرشد بـ 2 إلى 3 مقابلات، استمرت المقابلة ما بين ساعة ونصف إلى ساعتين مع مسؤول/ة مؤسسة قاعدية في كل منطقة من المناطق. لدى مسؤولي المؤسسات القاعدية معرفة كبيرة في المنطقة وأهلها واحتياجاتهم، وخاصة أنّ العديد منهم ضمن لجان الطوارئ وبالتالي كانوا قادرين على الإجابة عن جميع أسئلة المقابلة.

➤ **منهجية التحليل:** استناداً إلى التسجيلات المكتوبة قام فريق العمل بتفريغ كل جواب من كل منطقة في جدول مشترك لجميع المناطق، فمثلاً أجوبة المشاركين للأسئلة المتعلقة بالخدمات النفسية في كل منطقة تمّ جمعها معاً وذلك لتسهيل التحليل. من ثمّ، تمّ تلخيص الإجابات لكل من المجالات التي تمّ ذكرها سابقاً وتحديد أي مواضيع/احتياجات/صعوبات تكرّرت في العديد من المقابلات. أخيراً، تمّ تلخيص أجوبة القسم الأخير (الأسئلة المفتوحة) في جدول (انظر الملحق 1)، حيث تمّ فصل احتياجات كل منطقة من المناطق وذلك من أجل تسهيل بناء خطة تدخّل والحفاظ على خصوصية احتياج كل منطقة من المناطق.

➤ **أداة جمع المعلومات:** تمّ تطوير أسئلة المقابلة من خلال الاطلاع على أدبيات متخصصة في جمع المعلومات في حالات الطوارئ والأزمات، تحتوي الأسئلة على 3 أقسام موضحة كالآتي: (أسئلة المقابلة مرفقة في الملحق 2).

1. **القسم الأول** يجمع المعلومات الأولية عن المؤسسة وعن الشخص المشارك في البحث.

2. **القسم الثاني** يحتوي على أسئلة مفتوحة ومغلقة تجمع معلومات عن الظروف الحياتية والخدماتية وعن احتياجات

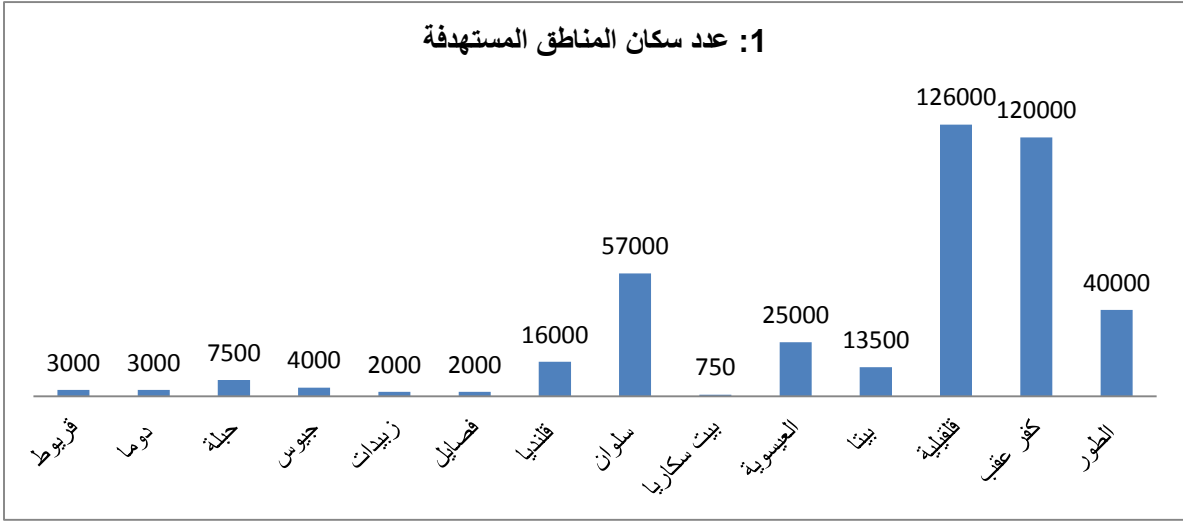
السكان في المجالات التالية:

- جمع معلومات عامّة عن كلّ منطقة مثل الموقع والوضع السياسي والتعداد السكاني ومعدّل الدخل، إلخ.
- التعرّف على الجهة التي تزود المنطقة بالخدمات الصحية والتعرّف على الاحتياجات الصحية للسكان.
- التعرّف على المشاكل النفسية الاجتماعية التي أخذ أهل المنطقة يلاحظونها أو يسمعون بها.
- التعرّف على الوضع البيئي وجمع المعلومات عن الجهة المسؤولة عن التخلّص من الفضلات، ومعرفة إذا ما كان هنالك آثار أو تلوث في البيئة، ومعرفة مدى توقّر المعقّمات ومواد التنظيف في المنطقة، وعدد الأسر اللواتي لا يوجد لديهم مواد تنظيف أو معقّمات، والتعرّف على وضع الماء من حيث المصدر الرئيسي للمياه في المنطقة، والجهة المسؤولة عن تزويده.
- الحصول على معلومات حول وضع الغذاء ومصادره ومدى توفّره في المناطق المختلفة.
- الحصول على معلومات عن سبل العيش وما هي مجالات العمل التي ما زالت متاحة للنساء وللرجال، والتعرّف على أكثر القطاعات الاقتصادية تضرراً.
- التعرّف على حالات العنف التي يتمّ رصدها في الفترة الحالية، وكيف يتصرفون فيما لو تمّ الكشف عن حالات عنف، والحصول على معلومات حول المسؤول عن تنسيق وإدارة الاحتياجات في الوقت الحالي في منطقتكم، بمن تتصلون في حالات الطوارئ، وما هي الاحتياجات لتحسين تنسيق المساعدات، وأسماء المؤسسات اللواتي تقدّمن خدمات بالمنطقة، وأخيراً:
- جمع معلومات عن التعليم ومن هي الجهة المسؤولة عنه في المنطقة، وما هي الإجراءات المتّخذة من قبلهم للاستمرار في التعليم في الوقت الحالي، وما هي الاحتياجات في التعليم، تمّ توجيه أسئلة للتعرّف على معلومات حول الوضع المالي للمؤسسة القاعدية.

3. القسم الثالث تمّ توجيه أسئلة مفتوحة عامّة حول أهم احتياجات الأطفال، والنساء والعائلات في مناطق فحص الاحتياج.

عرض النتائج

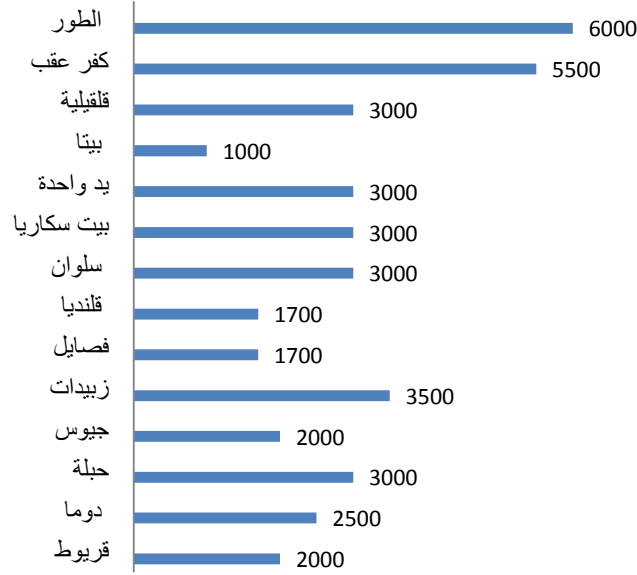
- بيّنت النتائج الأولية أنّ عدد سكان المناطق المستهدفة تراوح ما بين 750 نسمة في بيت سكاريا إلى 126 ألف نسمة في قفيلية، والرسم البياني التالي يعرض بشكل أدقّ عدد السكان كما تمّ الحصول عليها من المسؤول في المنطقة الذي تمّت مقابلته.



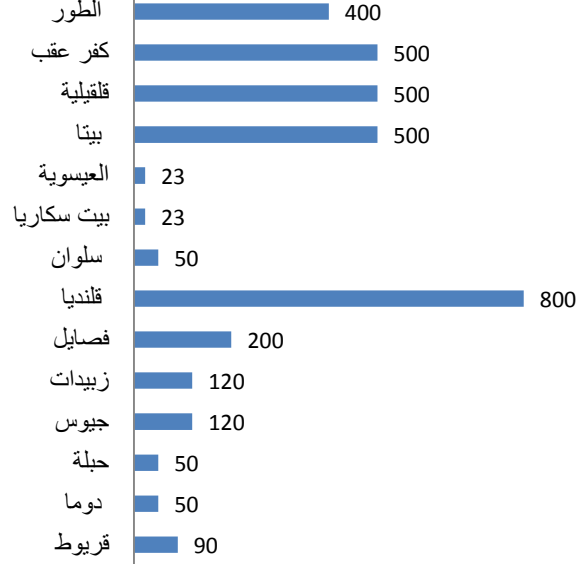
- يبلغ متوسط حجم الأسر في معظم المناطق ما بين 5-7 أفراد، ما عدا فصايل والزبيدات فإن أكثر العائلات فيها 12 فردًا.
- نسبة الرجال إلى النساء في معظم المناطق كانت 55% نساء مقابل 45% ذكور.
- أمّا فيما يتعلّق بعدد الأسر الفقيرة، فقد تراوح ما بين 800 أسرة في مخيم قلنديا إلى 23 أسرة في بيت سكاريا والعيسوية (أنظر الرسم البياني 2)، وهذه الأعداد هي بحسب تقديرات المسؤول في المنطقة الذي تمّت مقابلته، وتشمل العائلات التي لا تستطيع تلبية الاحتياجات الأساسية مثل الطعام أو احتياجات خاصة بالأطفال (الحليب/الحفاظات) وبالمنزل (مثلًا معقّات/كهرباء/ماء).

مستوى الدخل للأسر في المناطق التي يشملها فحص الاحتياجات:

3: متوسط دخل العائلات بالشيكال



2: عدد الأسر الفقيرة



- يشير الجدول أعلاه ان هناك تفاوت في متوسط دخل الاسر في المناطق حيث تبين النتائج ان متوسط الدخل تراوح ما بين 6000، كأعلى مصدر دخل، مقابل 1000 شيكل كأدنى معدّل دخل للأسر، ونود هنا الإشارة الى ان مستوى الدخل ارتبطا بالمناطق يعتبر دخل محدود ولا يكف المتطلبات التي تحتاجها الاسر، ان مبلغ 6000- 5500 شيكل في مناطق القدس مثل الطور سلوان والعيسوية يعتبر قليل مقارنة بغلاء المعيشة في تلك المناطق وأيضا 1000 شيكل في مناطق الضفة الغربية والاغوار مثل بيتا وفصايل يعتبر متدني مقارنة بالمتطلبات الحياتية التي تحتاجها الاسر والعائلات.
- تعتبر 11 من المناطق التي تمّت دراسة الاحتياجات فيها مناطق ريفية و4 منها مناطق حضرية

الوضع الصحي

- أشارت النتائج إلى أنّ 9 مناطق تتبع لوزارة الصحة الفلسطينية في تلقي الخدمات الصحية، و3 مناطق لوزارة الصحة الإسرائيلية ومنطقتين تتبعان لوكالة غوث وتشغيل اللاجئين.
- 6% من السكان يعانون من أمراض مزمنة، و15% من السكان هم مسنون.
- بيّنت النتائج أنّ منطقتي الزبيدات وفصايل لا يوجد فيهما مستشفيات قريبة، وأقرب مستشفى هو أريحا الحكومي والذي يبعد 55 كيلومتراً عنهما، بالإضافة الى عدم توفر مواصلات عامة ومنظمة في هذه المناطق لتساعدهم في الوصول الى المستشفيات في حالات الطوارئ.

- معظم المناطق فيها صيدليات، ما عدا بيت سكاريا حيث لا يوجد فيها صيدليات، حتى العيادة المتوفرة فيها هي عيادة صغيرة ولا يتواجد فيها طاقم طبي يوميًا.
- قريوط ودوما مناطق سكانها يعانون من إهمال في توفر الخدمات الصحية، حتى الخدمات المتوفرة فهي بسيطة ولا تفي بالغرض، ويتواجد في العيادة فقط ممرضة أو ممرضتين مع دوام طبيب مرة أسبوعيًا دون وجود مختبر، ولا يوجد متابعات طبية وغالبًا هناك نقص في الأدوية.
- أمًا بالنسبة للإصابات بالكورونا، ففي منطقة سلوان حتى تاريخ جمع المعلومات كانت 47 إصابة و4 إصابات في قفيلية.
- بالنسبة لتوفر الإسعاف، بيّنت النتائج أنه لا يوجد إسعاف في المناطق التالية: قريوط، دوما، حبله، جيوس، فصايل، زبيدات، وينقلون المرضى بسياراتهم الخاصة.
- قريوط، دوما، حبله، جيوس، فصايل، زبيدات، قفيلية يعانون من عدم توفر مخزون من الأدوية.

➤ الصحة النفسية

- عبّر معظم المشاركين في المقابلات أنّ الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية أصبحت أصعب من السابق نتيجة انتشار الوباء، والذي أدى إلى ارتفاع في نسبة البطالة في المناطق، وأصبح هناك عائلات لا يوجد لديها مصدر دخل ما أثر بشكل مباشر على ارتفاع التوتر والقلق في العلاقات الأسرية، نتيجة عدم القدرة على توفّر الاحتياجات الأساسية للأسرة.
- بيّنت النتائج أنّ هناك قلق بنسبة عالية لدى فئة البالغين ومخاوف من الإصابة بالمرض أو إصابة أحد أفراد عائلاتهم.
- بالنسبة للأطفال، بعض العائلات لاحظوا ارتفاع في الحركة الزائدة لدى الأطفال وفي العنف فيما بينهم، وبعض المناطق أشار إلى صعوبات تعلّم عند الأطفال، وإلى أنّ حالة الطوارئ وقلة توفّر أجهزة لمتابعة الأطفال تعليمهم سوف تؤثر سلبيًا على الوضع الأكاديمي للأطفال.
- بعض المناطق مازالت تتعرّض للعنف من الاحتلال، ومع ازدياد وتيرة العنف في الفترة الأخيرة، على الرغم من انتشار المرض، فإن المخاوف في العيسوية مضاعفة، وهذا كان لافتًا في استعراض النتائج. هناك خوف من انتشار المرض، والتوتر بازدياد مع تصاعد الهجمات من الاحتلال، فقد عبر المشاركون في المقابلة عن العيسوية أنّ الأطفال يتعرّضون لأحداث صادمة وبشكل متكرّر (عنف سياسي، هدم منازل، إلخ).
- بالنسبة لفئة الشباب المراهقين، أوضحت النتائج أنّ هناك ضغوطات نفسية وشعور بالملل، وزيادة في وقت الفراغ لدى الشباب، خاصة في مناطق الزبيدات وفصايل، حيث هنالك وقت فراغ كبير لدى الشباب قبل انتشار الوباء والآن الوضع ازداد سوءًا، ممّا زاد من مخاوف الأهل على الصحة النفسية للشباب.
- عبّر المشاركون في مناطق مثل قريوط ودوما أنّ هناك اندفاعية وتهورًا وسلوكيات، خطيرة متمثلة بالعنف، يلاحظونها على فئة الشباب.
- تحدّث بعض المشاركين حول المشاكل العائلية، والتي أخذت بالتفاقم خلال حالة الطوارئ وتواجد العائلات مع بعضها البعض لأوقات طويلة خلال النهار.
- النساء يعتبرن أنّ قلة توفّر الاحتياجات الأساسية للأسرة من أكثر القضايا التي تؤثر سلبيًا على صحتهم النفسية، ويعتبرن أنّ توفّر هذه الاحتياجات سوف يشعرهم بالراحة والأمان.

- النساء بحاجة إلى توفّر خدمات الاستشارة الهاتفية، التي تساعدنهم في الحصول على معلومات للتعامل مع الضغوطات وللتعامل مع أبنائهن وأزواجهن.
- بالنسبة إلى كبار السن، فقد عبّر معظم المشاركين أنّ هناك وقت فراغ كبير لدى المسنين ممّا يشعرهم بالملل.

➤ توفّر خدمات نفسية اجتماعية في مناطق فحص الاحتياج

- تشير النتائج أنه لا تتوفّر الخدمات النفسية الاجتماعية في معظم المناطق، فقد بيّنت نتائج المقابلات أنّ كلاً من قريوط، ودوما، وحبلّة، وجيوس، وفصايل، وزبيدات، وبيت سكاريا، يضطرون إلى قطع مسافات كبيرة من أجل الحصول على خدمات الدّعم النفسي.
- وأكّد المشاركون في المقابلات أنّ هناك احتياجات في الفترة الحالية لتوفّر خدمات الاستشارات الهاتفية لجميع الفئات العمرية، فالضغوطات النفسية الاجتماعية عالية.

➤ توفّر مرشدين نفسيين واجتماعيين

- هناك بعض المناطق لا يوجد فيها أخصائيون أو مرشدون نفسيون مثل الزبيدات، فصايل، قريوط، بيتا.
- في منطقة سلوان تبين أنّ فيها 4 أخصائيين/ات نفسيين و34 طالبة/ة يدرسون في الجامعات وبإمكانهم التطوّع إذا طلب منهم ذلك، وأيضاً في العيسوية يتوفّر 4 أخصائيين/ات نفسيين من المنطقة. تتوفّر الاستشارات الهاتفية لسكان سلوان والعيسوية كوسيلة للدعم النفسي والاجتماعي.
- في جيوس هناك 4 أخصائيين/ات نفسيين من المنطقة، لكن لا يتمّ تقديم استشارات هاتفية للمنطقة.
- في كفر عقب هناك إمكانية للتواصل مع فريق للدعم النفسي، ومكوّن من 45 أخصائيين/ات نفسيين من المنطقة.

➤ مصادر الدّعم

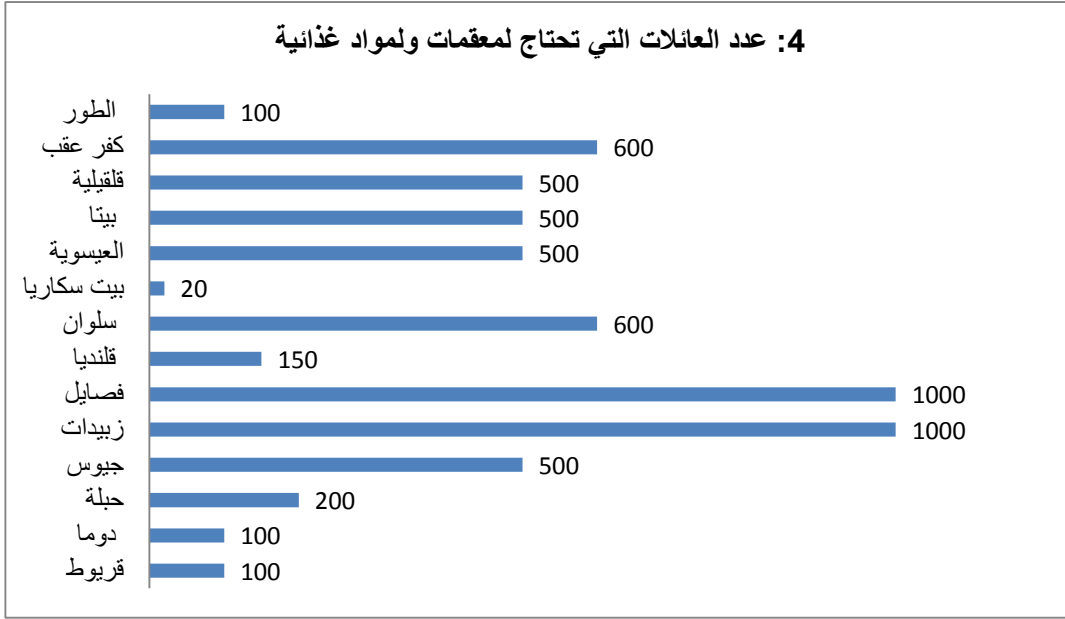
- العديد من المناطق فيها لجان طوارئ، فقد اعتبرها المشاركون في المقابلات مصدر دعم في ظل الأزمة الحالية، حيث ساعدوا في تقديم الدعم المادي والإغاثي لكن لا يشمل الدعم النفسي الاجتماعي للعائلات.
- مرشدو المدارس أحياناً يتواصلون مع العائلات ويقدمون الدعم للمؤسسات القاعدية.
- في بعض المناطق لا يوجد أي جهة تقدّم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي، مثل الزبيدات وفصايل.
- هناك بعض المناطق التي تعتمد على المؤسسات التي تنفذ مشاريع بالمنطقة، مثل الطور، حيث يتمّ تحويل الاستشارات إلى المؤسسات الشريكة، كالمركز الفلسطيني للإرشاد، والحصول على الاستشارات الهاتفية عند الحاجة.

➤ الاحتياجات فيما يتعلّق بالماء

- عبّر جميع المشاركين من المناطق أنّه لا مشكلة بموضوع المياه في الفترة الحالية، فهي كالسابق ولم يجرّ عليها أي تغيير نتيجة كورونا.
- أوضح المشاركون في الفصائل والزبيدات وبيت سكاريا ودوما أن مشاكل توقّف المياه تكون في الصيف أكثر من الشتاء.
- هناك ضعف في الإمكانية لدفع فاتورة الماء، على سبيل المثال في سلوان بالتحديد هنالك 50 عائلة بحاجة إلى مساعدة في دفع الفواتير، ويوجد حاجة لتوفير مبالغ مالية للشحن للفقراء في دوما وبيت سكاريا، مع توفير صيانة دورية للماء.
- الحاجة إلى زيادة الحصّة بالصيف لبعض المناطق، مثل دوما.
- في بعض المناطق هنالك حاجة إلى توفير صهرج مياه وربط الآبار داخل الجدار على الكهرباء وتعقيم الآبار وتوفير بئر ارتوازي أو تنكات مياه وتمديدات ومطوّرات ضخ، وهناك حاجة لعمل آبار جمع مياه الأمطار.

➤ الوضع البيئي

- ✓ هناك تفاوت في الاحتياجات البيئية لسكان المناطق، فبعض المناطق تعاني من التلوّث، مثل الزبيدات وفصائل ودوما وقریوط؛ كون هذه المناطق لا يوجد فيها خطوط للصرف الصحي بل تعتمد على الحُفر الامتصاصية ممّا يجعل المنطقة عرضة للتلوّث العالي مع انتشار حشرات كالبعوض نتيجة التلوّث، وهناك مناطق ينقصها عدد في عاملي النظافة وفي سيارات نقل الفضلات، مثل كفر عقب.
- ✓ في المناطق التابعة إلى وكالة غوث وتشغيل اللاجئين، فان الوكالة مسؤولة عن المحافظة على النظافة وعن التخلّص من النفايات، وأيضًا هناك لجان بالمخيمات تساعد في المحافظة على النظافة والتعقيم.
- ✓ أشار معظم المشاركين في المقابلات أنّ هناك لجان من المتطوعين يساعدون بشكل كبير في التخلّص من النفايات، وفي تعقيم المناطق والاستجابة لاحتياجات أهالي المناطق.
- ✓ أمّا فيما يتعلّق بأعداد العائلات التي بحاجة إلى مواد تعقيم وتنظيف واحتياجات أساسية أيضًا، فالرسم البياني التالي يوضّح تلك الأعداد، حيث يتراوح عدد العائلات التي تحتاج إلى المعقّمات ومواد التنظيف ما بين 20 إلى 1000 عائلة في المنطقة، وأقلّ عدد عائلات في بيت سكاريا وأعلاها في الزبيدات وفصائل. كما أشارت النتائج أنّ هؤلاء العائلات أيضًا بحاجة إلى الغذاء والمواد التموينية، حيث تعاني تلك العائلات من الفقر ومن تدنّي مستوى الدخل، وبعضهم لم يعد لديهم دخل نتيجة عدم الذهاب إلى العمل.



➤ الاحتياجات الغذائية

- أشار معظم المشاركين أنّ المناطق التي تمّ دراستها يوجد بها محلات بقالة ومحلات تجارية، وحسب البيانات التي حصلنا عليها يتمّ شراء المواد التموينية من المحلات، والتي لا يوجد بها أي نقص في السلع، لكن الصعوبة تكمن في قلّة توفّر الإمكانات المادّية للشراء، خاصة وأن العديد من العائلات أصبح ربّ الاسرة فيها لا يعمل نتيجة الأزمة وحالة الطوارئ.
- بعض اللجان في المناطق، وأيضًا بعض المؤسسات القاعدية، تجمع التبرّعات وتوزّع على العائلات المحتاجة.
- بالنسبة لعدد العائلات التي بحاجة إلى مواد غذائية وتموينية فهي كما تم الإشارة لها في الرسم البياني أعلاه، متوسط عدد الاسر التي تحتاج الى مساعدات غذائية ومعقمات 420 عائلة اعلى عدد عائلات في فصايل وزبيدات واقل عدد في بيت سكاريا.

➤ السّكن

- في مناطق سلوان، العيسوية، الطور، قلنديا، كفر عقب، بيت سكاريا المنازل مكتنّزة، وعدد الأسر كبير مقابل عدد الغرف، ويعاني سكّان هذه المناطق من صعوبات في التوسّع بالبناء في المنطقة. هناك حاجة لتوفّر سكن للعمّال العاملين في الداخل المحتل حتى يتمكّنوا من الحجر الصحي لمنع انتشار المرض.
- أمّا في مناطق قريوط، ودوما، وبيتا، وقليلية فهي لا تعاني من نقص في أماكن السّكن، ولا تحتاج إلى توفير أماكن سكن للعمّال.
- مناطق فصايل والزبيدات يوجد لديهم مشكلة ونقص في أماكن السكن، لأنها مناطق محاصرة وممنوع فيها البناء.

➤ سبل العيش

- في الزبيدات وفصايل وبيت سكاريا مجالات العمل التي ما زالت متاحة للنساء وللرجال هي في الزراعة، ويوجد زيادة ملحوظة في أسعار الغذاء. أكثر القطاعات تضرراً هي الزراعة، والمشاريع المحتاجة لها المنطقة هي تصنيع غذائي للمنتجات الزراعية التي تنتجها.
- أمّا في قفيلية مجالات العمل التي ما زالت متاحة للنساء وللرجال هي في التصنيع والإنتاج الغذائي والزراعي والصناعة المتعلقة بالورق الصحي والمنظّفات، ولا زيادة في أسعار الغذاء. المحلّات التجارية، والعمال، والحرفيون ووسائل النقل هم الأكثر تضرراً، ويمكن عمل مشاريع دعم لتوفير أي نقص في السلع ناتج عن الإغلاقات.
- جيّوس وحبلة مجالات العمل المتاحة فيها هي فقط لبائعي البقالة والغذاء والزراعة والوظائف الحكومية، ولا يوجد ارتفاع في أسعار الغذاء. الزراعة والتجارة تأثرتا كثيراً في الأزمة، ويوجد مشاريع تطوعية أو أعمال باستطاعة السكان القيام بها.
- في دوما وبيتا وقربوط مجالات العمل المتاحة هي فقط للمزارعين وللرعيان. قطاع العمال هو الأكثر تأثراً بالأزمة. الزراعة قليلة، ولا يوجد تصنيع غذائي في المنطقة. يوجد مشاريع بيوت بلاستيكية، وتعمير أراضي وتشتيل، وتربية الأغنام، باستطاعة السكان القيام بها.
- في مناطق كفر عقب وقلنديا والطور مجالات العمل المتاحة هي فقط لبائعي البقالة والغذاء، وجميع القطاعات، ما عدا القطاع التمويني، تأثرت.

➤ الحماية

- في مناطق سلوان والعيسوية وبيتا وبيت سكاريا: لقد تمّ ملاحظة أن هناك عنفاً بشكل كبير بين الناس، وهناك حالات تتعرّض للإساءة وللغف من النساء والأطفال. مركز مدى ومؤسسة يد واحدة يساعدون من خلال تحويل الحالات للجهات المختصة، ولجان الأحياء، مثل رابطة حمائل سلوان، تتدخّل كون الشرطة الاسرائيلية لا تعطي أي اهتمام بالسكان وتعامل أهالي المنطقة بتمييز كبير، وأمّا في بيتا فيتمّ حلّ المشاكل شخصياً ولا يتمّ توفير سبل للحماية في المنطقة.
- في منطقة قفيلية أشارت النتائج لوجود عنف وإساءة بشكل عام، وضد النساء والأطفال وضد مصابي كورونا، بشكل خاص، وبمثل هذه الحالات يتواصلون مع شرطة قفيلية ومع مركز حماية الأسرة. لجان التطوع التابعة لحركة فتح والأجهزة الأمنية أيضاً توفّر الحماية.
- بيتا وبيت سكاريا والعيسوية بحاجة إلى حماية من اعتداءات المستوطنين، حيث عبّر المشاركون أنّ هناك اعتداءات شبه يومية تستهدف أهالي المناطق.
- أمّا في منطقة فصايل، فقد بيّنت النتائج أن هناك عنفاً وإساءة بمستوى عالٍ، تحديداً ضد النساء، وقد توفيت فتاة نتيجة العنف قبل أسبوعين من إجراء المقابلة. لم يتمّ التوجّه لأي جهة لطلب المساعدة. في منطقة الزبيدات العنف يمارس على الأطفال بشكل أكبر.

- في الطور لم يتمّ رصد أي حالات للعنف في المنطقة. وفي حال تمّ مواجهة عنف فيتمّ التواصل مع المركز الفلسطيني للإرشاد، والعشائر هي الجهة التي توفر الحماية في المنطقة، ولا يوجد احتياجات متعلّقة في الحماية في هذه المنطقة.
- أمّا في قلنديا فيتمّ رصد حالات عنف بشكل عام، وضد الأطفال والنساء بشكل خاص، ويقوم المركز في قلنديا بالتواصل مع المؤسسات الشريكة التي تنفذ برامج دعم نفسي اجتماعي في المنطقة، كما أنّ اللجان الشعبية تقوم بتوفير الحماية في المنطقة.
- في منطقة كفر عقب يقوم مركز جيكان برصد حالات العنف بشكل عام، وحالات العنف تجاه النساء والأطفال بشكل خاص. في حال رصد حالات عنف يتمّ التواصل مع الجهات المختصة، مثل وزارة الصحة أو التنمية الاجتماعية. المنطقة لا يتواجد فيها جهة توفّر حماية وأمان لضحايا العنف.

➤ التنسيق لتوفير الاحتياجات

- بيّنت النتائج أنّ جميع المناطق فيها لجان أحياء ولجان طوارئ التي تعمل على تنسيق وتوفير الاحتياجات اللازمة لأهالي المنطقة، ما عدا منطقتي فصايل والزبيدات حيث لم يتمّ الإشارة إلى توفّر لجان أحياء، بل يكون التواصل مع المجلس في المنطقة لتنسيق الاحتياجات.

➤ التعليم

- أوضحت النتائج أنّ المسيرة التعليمية تأثرت بشكل كبير نتيجة انتشار الوباء وحالة الطوارئ، وأصبح الطلبة في جميع المراحل يتعلّمون عن بعد عبر استخدام الانترنت وأجهزة الحاسوب.
- عبر المشاركون في جميع المناطق أنّ هناك نقص على مستوى توفّر الأجهزة للأطفال للتعلّم عن بعد، حيث لا تستطيع العائلات الفقيرة توفير تلك الأجهزة لأبنائهم للاستمرار بالعملية التعليمية.
- مناطق بيت سكاريا والزبيدات لا تعاني فقط من عدم توفّر أجهزة حاسوب للأطفال للتعلّم عن بعد، بل أيضًا هناك إشكاليات متعلّقة بتوفّر الانترنت، حيث الشبكات المتوقّرة ضعيفة وتعاني من التقطع.
- الاحتياجات المطلوبة للتعليم في منطقة جيّوس كانت توفّر الأجهزة للأطفال، وأيضًا هناك احتياجات مرتبطة بصيانة وترميم وتأهيل المدارس، فعلى سبيل المثال توسعة مدرسة بنات جيّوس الثانوية.
- أمّا في قلقيلية، فالجهة المسؤولة عن التعليم هي مديرية التربية والتعليم ووكالة الغوث. الإجراءات المتخذة للاستمرار في التعليم في الوقت الحالي هي بث دروس إلكترونيًا لطلاب المراحل الدراسية، وتقديم أوراق عمل دراسية إلكترونيًا. الاحتياجات المطلوبة في التعليم في هذه المنطقة هي توفير انترنت مجاني للطلاب، وتوفير أجهزة خلوية لمن لا يوجد لديهم. الدور الذي تقوم به المؤسسة القاعدية في الوقت الحالي هو توجيه الأسر نحو التعليم الإلكتروني، وتوجيه الإرشادات عبر الرسائل الإلكترونية أو من خلال النشرات والتعميمات.

انظر الملحق 1 من أجل تفاصيل احتياج كل منطقة من المناطق

تحديات البحث

- 5 مناطق من الـ 14 منطقة المشاركة تمّ تنفيذ فيها فحص احتياجات من قبل الـ UNDP، لكن تبين أن فحص الاحتياجات كان على نطاق ضيق، فقد شمل المؤسسة القاعدية ولم يشمل احتياجات المجتمع والسكان. يعتبر فحص الاحتياج هذا هو الأول في معظم المناطق التي تمّ استهدافها.
- يهدف هذا البحث إلى جمع معلومات سريع عن المناطق في ظل حالة الطوارئ، ويعتمد بالأساس على معلومات وخبرات المؤسسات القاعدية.

الملحق 1: الاحتياجات الخاصة بكل منطقة كما عبّر عنها أهل المناطق (الأسئلة المفتوحة)

الاحتياجات كما عبّر عنها أهالي المنطقة				
اسم المنطقة	للعائلات/للمنطقة بشكل عام	للأطفال	للنساء	للشباب
سلوان	معّمات للأسر والبالغ عددها 600 أسرة تأمين احتياجات أساسية للأسر الفقيرة توعية للأسر بأثر العنف على الأطفال والنساء توجيه العائلات في التعامل مع الضغوطات وقضاء الوقت	أجهزة للأطفال للتعلّم عن بعد، خاصة للأسر المحتاجة 50 أسرة توفير ألعاب للأطفال في ظل وجودهم في البيت 500 أسرة	توفّر خدمة الاستشارات الهاتفية للنساء للحصول على استشارات بشأن التعامل مع الأبناء	الشباب بحاجة إلى توفّر قنوات دعم نفسي وتنشيط في أثناء وجودهم في البيت
زبيدات	توفر فرص عمل نتيجة عدم وجود مصانع للبلد للعمل بها بدل المستوطنات معّمات ومواد نظافة مواد غذائية	توفر توعية للأطفال للحماية من العنف عدم توفر أجهزة للأطفال للتعليم عن بعد	توفير برامج تستهدف النساء، لا يوجد أي نشاطات ترفيهية تستهدف النساء توفّر خدمة الاستشارات الهاتفية للنساء للحصول على استشارات بشأن التعامل مع الأبناء	الحاجة الى توفر برامج تستهدف فئة الشباب في الوقت الحالي بسبب الأزمة من أجل المساعدة في الاستفادة من وقت الفراغ وتوجيه طاقاتها بنشاطات إيجابية توفير أنشطة أدوات رياضية وترفيهية تناسب أعمار الشباب تأهيل أماكن/ نادي للشباب لقضاء الوقت وتعلم مهارات مختلفة

<p>إنشاء مركز ثقافي واجتماعي للشباب</p> <p>استهداف الشباب ببرامج توعوية</p>	<p>توفر مشاريع صغيرة مدرة للدخل، مثل تسمين خراف – حفظ وتخزين الخضروات التجفيف – التفريز – مخبز عربي</p> <p>توفير محاضرات تثقيف للنساء وتوعية</p> <p>توفير استشارات هاتفية للنساء لتلقي الدعم النفسي وللتمكنين</p>	<p>تأهيل وتطوير حديقة خاصة بالأطفال حيث لا يتوفر أماكن للعب</p> <p>توفير ألعاب تعليمية للأطفال</p>	<p>توفير مواد تعقيم وتنظيف</p> <p>صيانة وترميم وتأهيل المدارس خاصة مدرسة بنات جيوس الثانوية</p> <p>العائلات بحاجة إلى مساندة وتوفير الدعم المادي وفرص العمل</p> <p>50 عائلة بحاجة إلى ماء. هناك احتياجات مثل صهرج ماء، وتعقيم الأبار.</p> <p>توفير برامج لمساعدة العائلات التي تتعرض إلى العنف الأسري</p>	<p>جيوس</p>
<p>توفير برامج تساعد فئة الشباب على شغل أوقات الفراغ</p> <p>توفير برامج تمكين للشباب</p> <p>إيجاد فرص عمل للخريجين</p>	<p>توفير برامج تفرغ نفسي – مجموعات توعية</p> <p>توفير خدمة الاستشارات الهاتفية للنساء للحصول على استشارات بشأن التعامل مع الأبناء</p>	<p>توفير أجهزة لمساعدة الأطفال في متابعة التعليم عن بعد</p> <p>توفير برامج للمساعدة في التفرغ النفسي</p> <p>توفير برامج توعوية للأطفال للحماية من العنف</p>	<p>مواد تعقيم</p> <p>توفير برامج للعائلات التي تتعرض للعنف الأسري</p> <p>الحصول على مساعدات مالية للتمكّن من سد الاحتياجات الأساسية للعائلات الفقيرة</p>	<p>حبله</p>
<p>توفير مساعدات مالية</p> <p>توفير فرص عمل جديدة لمن ترك عمله</p> <p>توفير برامج نفسية للمساعدة في الحد من انتشار العنف</p>	<p>تمكين النساء بأساليب العناية بالذات</p> <p>توفير برامج للتعامل مع الضغوطات الحياتية</p>	<p>توفير خدمات دعم نفسي وترفيهي للأطفال</p> <p>توفير برامج "تقوية في المجال الأكاديمي"</p> <p>هناك اطفال يعانون من صعوبات تعليم بشكل كبير قبل حالة الطوارئ ومتوقع أن تزيد المشاكل الاكاديمية في هذه الفترة</p> <p>توفير برامج لإكساب الأطفال مهارات الحماية من العنف</p>	<p>لباس واقٍ للمتطوعين، كمّامات للبلد.</p> <p>مواد تعقيم</p> <p>رزم غذائية</p> <p>نشرات توعوية وتثقيف نفسي حول طرق التعامل مع الحجر</p> <p>تحسين الخدمات الصحية</p> <p>تحسين البنية التحتية للمنطقة</p> <p>بحاجة إلى توفير دعم مادي للأسر الفقيرة لشحن المياه، وتوفير صيانة دورية للمياه</p>	<p>دوما</p>

<p>تدريب لتقليل وقت الفراغ</p> <p>تمكين الشباب بمهارات حياتية والتعامل مع الضغوطات</p>	<p>تقليل الضغط النفسي</p> <p>توفير برامج توعوية للنساء وإكسابهن مهارات التعامل مع الضغوطات ومع العنف</p>	<p>توفير برامج " تقوية في المجال الأكاديمي "</p> <p>هناك أطفال يعانون من صعوبات تعليم</p> <p>توفير برامج لإكساب الأطفال مهارات الحماية من العنف</p>	<p>مواد إغاثية لبعض العائلات</p> <p>توفير رعاية وحماية وتوعية لبعض الأسر حول كيفية إدارة الحياة أثناء الحجر</p> <p>توفير مساعدات مالية وفرص عمل جديد لمن ترك عمله</p> <p>توفير لباس واقٍ للمتطوعين، كمّات للبلد</p> <p>مواد تعقيم</p> <p>رزم غذائية</p> <p>نشرات توعوية وتنقيف نفسي حول طرق التعامل مع الحجر. تحسين الخدمات الصحية تحسين البنية التحتية للمنطقة</p>	<p>قريوط</p>
<p>توفير أماكن للشباب لقضاء الوقت مثل النوادي، المقاهي والملاعب</p> <p>توفير فرص عمل للشباب</p> <p>توفير برامج تمكين مهارات حياتية</p>	<p>فرص عمل في مشاريع صغيرة دورات توعية</p> <p>توفير برنامج للاستشارات الهاتفية للنساء خاصة فيما يتعلق بالتعامل مع الضغوطات والحياتية والعناية بالذات</p>	<p>أماكن ترفيهية وتعليمية</p>	<p>توفير مواد تموينية للأسر المحتاجة</p> <p>معقمات و مواد تنظيف</p> <p>تحسين البنية التحتية للمنطقة للتقليل من التلوث</p>	<p>فصايل</p>
<p>ألعاب لأعمار الشباب وروايات، دعم نفسي للتعامل مع الملل</p>	<p>استشارات نفسية ودعم</p>	<p>توفير ألعاب وروايات وقصص</p> <p>دعم نفسي للتعامل مع الملل</p>	<p>استشارات نفسية ودعم</p> <p>توفير مواد تموينية للعائلات المحتاجة</p> <p>توفير الاحتياجات الأساسية يعتبر أكثر عامل مسبب للتوتر وللضغط النفسي في فترة الطوارئ</p> <p>توفير مواد غذائية</p>	<p>قلنديا</p>
<p>دعم من خلال المجموعات</p> <p>توفير برنامج الشباب بشكل مستمر في المنطقة</p> <p>التركيز على الدعم النفسي الاجتماعي للشباب</p>	<p>الاستمرارية بالتواصل من خلال وسائل الاتصال وتقديم مجموعة التمكين والتركيز على التعامل مع الضغوطات وتأثير الأزمة</p>	<p>أجهزة حاسوب للأطفال</p> <p>ألعاب تعليمية</p> <p>قصص لاستخدامها في الحجر</p>	<p>مواد وأدوات تعقيم وتنظيف</p> <p>توفير وتقوية شبكات الانترنت في المنطقة</p>	<p>بيت سكاريا</p>

<p>توفير أنشطة رياضية وترفيهية تناسب أعمار الشباب</p> <p>توفير مكتبة وكتب للاطلاع وللقراءة</p>	<p>العمل على إدارة الضغوطات</p> <p>توفير هواتف</p> <p>توفير احتياجات نسائية</p> <p>تقديم استشارات نفسية لمن ترغب</p>		<p>إنشاء صيدلية لخدمة المنطقة</p>	
<p>المتابعة بإدارة المجموعات والتواصل معها من قبل العاملات الاجتماعيات المتطوعات.</p>	<p>المتابعة بإدارة المجموعات والتواصل معها من قبل العاملات الاجتماعيات المتطوعات</p> <p>التدخل مع النساء المتعرضات للعنف وللإساءة</p>	<p>توفير للأطفال تدخلات للتعامل مع الصدمة النفسية الناتجة عن عنف الشرطة الإسرائيلية في المنطقة</p> <p>التدخل مع الأطفال المتعرضين للعنف وللإساءة (يمكن تنفيذ مجموعات حماية في المنطقة)</p> <p>أجهزة الكترونية للأطفال للأسر المحتاجة بالإضافة إلى تدريبهم على استخدام الاجهزة.</p>	<p>150 عائلة بحاجة إلى مواد غذائية (نسبة الفقر 70%)</p> <p>المئات من العائلات بحاجة إلى مواد تعقيم</p> <p>بحاجة لسيارات إسعاف ومخزون أدوية وتصليح البنية التحتية</p> <p>توفير لكبار السن تدخلات للتعامل مع الصدمة النفسية الناتجة عن عنف الشرطة الإسرائيلية في المنطقة</p> <p>استمرار التنسيق والمتابعة / التوجيه واستقبال التغذية الراجعة من قبل مدراء المشاريع والبرامج الداعمين من الإرشاد الفلسطيني</p> <p>هناك حاجة لتوفير سكن للعمال في المنطقة</p>	<p>العيسوية</p>
<p>هناك حاجة للتدخل مع الشباب والمراهقين بخصوص الاندفاعية والسلوكيات الخطرة (مجموعات برنامج تمكين الشباب)</p>		<p>للمتابعة مع لجان أولياء الأمور والأهالي والمدارس بخصوص التعليم</p> <p>لدى الأطفال حركة زائدة ويوجد حاجة للعمل مع الأهل بخصوص هذا الموضوع أو تنفيذ نشاطات ترفيهية للتفريغ النفسي</p>	<p>100 عائلة بحاجة إلى مواد تعقيم</p> <p>100 عائلة بحاجة إلى مساعدات للحصول على إكاثيات للشراء</p> <p>هناك حاجة لتدخلات مع كبار السن في موضوع العنف (غير واضح إن كانوا يتعرضون للعنف أم يمارسونه</p>	<p>الطور</p>

<p>توفير طرق تنظيم وقت الفراغ</p>	<p>تدخل نفسي مجموعات حماية للنساء المتعرضات للعنف</p>	<p>حقائب ألعاب أجهزة إلكترونية للتعلم عن بعد للأسر المحتاجة حاجة لمجموعات حماية للأطفال</p>	<p>المنطقة لا يتواجد فيها جهة توفر الحماية والأمان للأطفال أو للنساء المتعرضين للعنف-هناك حاجة لتشكيل لجان حماية 60000 عائلة بحاجة إلى مواد تعقيم بحاجة إلى عمال وسيارات نظافة هناك حاجة لتوفير سكن للعمال في المنطقة</p>	<p>كفر عقب</p>
<p>الدعم النفسي والتفريغ وتوفير الدعم المالي أو توفير فرص عمل ضمن الأعمال المتاحة</p>	<p>احتياجات تتعلق بالدعم النفسي وبالتفريغ دعم النساء المعيلات أو الفاقات لوظائفهن نتيجة الإغلاق دعم النساء المتعرضات للعنف (مجموعات تمكين)</p>	<p>احتياجات تتعلق بالدعم النفسي والتفريغ احتياجات تتعلق بالحماية من العنف (مجموعات حماية) توفير انترنت مجاني للطلاب وتوفير أجهزة خلوية لمن لا يوجد لديهم</p>	<p>هناك عنف ضد الأشخاص المصابين في الكورونا ويجب زيادة الوعي بين الناس بخصوص هذا الموضوع للتقليل من حدة الخوف ومن السلوكيات السلبية اتجاه المرضى</p>	<p>قاقيلية</p>
<p>توفير برامج تمكين الشباب بمهارات حياتية للتعامل مع الضغوطات الحياتية وحل المشكلات</p>	<p>مشاريع مدرة للدخل للنساء مثل مشاريع الحدائق احتياجات متعلقة بالحماية (مجموعات تمكين)</p>	<p>100 جهاز حاسوب للأطفال لمساعدتهم في التعلم عن بعد احتياجات متعلقة بالحماية (مجموعات حماية)</p>	<p>بحاجة لتواصل أكثر بين الجمعية ولجنة الطوارئ والمجلس لتحسين تنسيق المساعدات. المنطقة بحاجة لحماية أكبر من اعتداءات المستوطنين المنطقة بحاجة لدعم مالي لتوفير الحماية حيث أنه حالياً يتم التعامل مع حالات العنف بشكل شخصي ولا يوجد آليات حماية (حاجة لتشكيل لجان حماية) بحاجة لخدمات دعم نفسي اجتماعي (لا يوجد أي إخصائيين نفسيين في المنطقة) 500 أسرة بحاجة إلى مساعدات للحصول على إكاثيات الشراء أكثر من 500 أسرة بحاجة إلى مواد تنظيف ومعقمات 20 عائلة ينقصها المياه وبحاجة لأبار لجمع مياه الأمطار</p>	<p>بيتا</p>

الملحق 2: الاستثمار المستخدمة في فحص الاحتياج السريع

A	الجزء الأول: المعلومات الأولية	
1.	التاريخ	
2.	اسم المنطقة	
3.	اسم معبئ الاستثمار	
4.	المؤسسة القاعدية التي يتم العمل معها	
5.	اسم الشخص الذي تمت مقابلته	
6.	عمل الشخص الذي تمت مقابلته	
7.	المستوى الأكاديمي	
8.	هل يوجد فحص احتياج قامت به مؤسسات حديثاً للمنطقة	نعم لا
9.	إذا كانت الإجابة نعم نرجو الإشارة إلى اسم المؤسسة طلب نسخة من فحص الاحتياج	

B	الجزء الثاني (وضع السكان)	
10.	ما هو عدد السكان الإجمالي للمنطقة " حسب آخر تعداد أو سجلات المنطقة	
11.	ما هو معدل حجم الأسر في منطقتكم أي عدد أفراد الأسرة؟	
12.	نسبة النساء من الرجال.	
13.	نسبة أو عدد المسنين فوق الـ 65 عاماً	
14.	نسبة أو عدد الأشخاص الذين يعانون من أمراض مزمنة كالسكري، السرطان، أمراض قلب، أمراض تنفس، الخ.	
15.	نسبة أو عدد الأسر الفقيرة.	
16.	معدل دخل الاسرة أو الفرد؟	

	هل المنطقة ريفية ام حضرية؟	17.
بالنسبة للرجال بالنسبة للنساء	ما هي أكثر المهن السائدة في المنطقة	18.

C	الجزء الثالث: (الوضع الصحي)	
19.	من هي الجهة المسؤولة عن تزويد الخدمات الصحية في المنطقة؟	
20.	ما هو أقرب مستشفى وكم يبعد؟	
21.	هل توجد لديكم صيدليات؟	نعم لا إذا كانت الإجابة نعم نرجو ذكر عددها ()
22.	هل يوجد لديكم مخزون من الأدوية؟	
23.	ما هو عدد الأشخاص المصابون بال كورونا؟	
24.	ما هو عدد الاشخاص الذين يتلقون العلاج نتيجة الكورونا؟	
25.	أين يتلقون العلاج؟	
26.	عدد الأشخاص الذين توفوا نتيجة الكورونا	
27.	هل من الأشخاص المصابين لها أو له دور أساسي في المنطقة (رئيس بلدية، أعضاء مجلس بلدي أو قروي، طبيب المنطقة، وزير، الخ.)	نعم لا
28.	عدد النساء الحوامل	
29.	هل يوجد لديكم إسعاف بالمنطقة؟	نعم لا اذكر لمن تابع.....
30.	ها توجد لديكم سيارات أخرى لنقل المرضى؟	نعم لا اذكر عددها.....
31.	هل توجد لديكم إمكانيات لمعالجة وللتخلص من الجثث إما الإنسانية أو الحيوانية؟	
32.	ما هي الجهات التي توزع أدوية في منطقتكم؟	

C	الجزء الرابع: (الصحة النفسية)	
33	ما هو عدد الأشخاص الذين يعانون من مشاكل نفسية في منطقتكم؟	
34	هل تم تنفيذ أبحاث أو فحص احتياجات نفسية في منطقتكم	
35	ما هي أكثر الصعوبات والمشاكل النفسية التي تلاحظونها على السكان وتفصيلها إلى فئات الاطفال المراهقين البالغين وكبار السن	
36	هل يوجد مراكز أو خدمات نفسية قريبة من المنطقة	نعم لا
37	إذا احتاجوا استشارات نفسية لمن يتوجهون	
38	هل هناك اخصائيين نفسيين أو مرشدين اجتماعيين في المنطقة	نعم لا إذا كانت الإجابة نعم نرجو ذكر العدد.....
39	هل يوجد في المنطقة طلبة جامعيين يدرسون أحد التخصصات النفسية الاجتماعية كم عددهم وهل يستطيعون التطوع إذا طلب منهم معرفة معلومات أكثر عنهم	
40	ما هي أبرز مصادر الدعم النفسي الاجتماعي الموجودة في المنطقة (وسائل، أماكن، مختار العائلة)	
41	هل هناك أشخاص يعانون من أمراض نفسية مزمنة وتحتاج أدوية	
42	أين يتابع المرضى النفسيين الموجودين في المنطقة	

الجزء الخامس: (وضع الماء)		D
43	ما هو المصدر الرئيسي للمياه في منطقتكم؟	
44	من هي الجهة المسؤولة عن تزويد المياه.	
45	كيف كان وضع المياه قبل الكورونا؟	
46	هل تأثر تزويد المنطقة بالمياه نتيجة الكورونا؟	
47	كم عدد الناس الذين لا يوجد لديهم مياه؟	
48	هل هناك احتياجات أخرى لها علاقة بالمياه؟	

الجزء الخامس: (الوضع البيئي الأساسي والبنى التحتية)		E
49	من هي الجهة المسؤولة عن التخلص من الفضلات؟	
50	من هي الجهة المسؤولة عن معالجة المجاري؟	
51	كيف تتخلصون من الفضلات والمجاري الآن؟	
52	هل هناك آثار أو أعراض تلوث بيئية؟	لا نعم
53	من المسؤول عن التعقيم العام في منطقتكم؟	
54	هل تم تعقيم المنطقة؟	لا نعم
55	كم مرة ومتى؟	
56	هل توجد لديكم كميات كافية من المعقمات على مستوى المنطقة؟	لا نعم
57	هل توجد لدى الأسر معقمات ومواد تنظيف كافية؟	لا نعم
58	ما هو عدد الأسر الذين لا توجد لديهم مواد تنظيف أو معقمات؟	
59	من يوزع المعقمات ومواد التنظيف في منطقتكم؟	
60	هل هناك احتياجات لها علاقة بالفضلات والمجاري؟	لا نعم إذا كانت الإجابة نعم نرجو ذكر ما هي الاحتياجات

الجزء السادس: (وضع الغذاء)		F
61	ما هو المصدر الرئيسي للغذاء في منطقتكم قبل الكورونا؟	
62	هل قل أم زاد استهلاك الغذاء الآن؟	
63	ما هي الأماكن المزودة بالأكل والغذاء الآن؟	
64	هل يوجد لديكم مخزون من الغذاء؟	
65	كم يكفي؟	لا نعم
66	هل لديكم إمكانية لشراء أو / والوصول للغذاء؟ عدد الأسر التي تحتاج مساعدة في الوقت الحالي	
67	من يوزع الغذاء في منطقتكم؟	
68	من ينسق موضوع توزيع الغذاء في منطقتكم؟	

الجزء السابع: (المسكن)		G
69	هل هناك نقص في أماكن السكن في منطقتكم؟	
70	لماذا؟	
71	هل هناك حاجة لتوفير أماكن سكن للعمال في منطقتكم؟	

الجزء الثامن: (سبل العيش)		H
72	ما هي مجالات العمل التي ما زالت متاحة للنساء والرجال في منطقتكم؟	
73	هل تشهدون زيادة في أسعار الغذاء؟	
74	ما هي أكثر القطاعات الاقتصادية تضررا في منطقتكم؟	
75	ما هو وضع القطاع الزراعي في منطقتكم؟	
76	ما هو وضع التصنيع الغذائي في منطقتكم؟	
77	هل هناك إمكانيات لعمل أي نوع من أنواع المشاريع في منطقتكم في الوقت الحالي؟	

الجزء التاسع: (الحماية)		I
78	هل تعلمون أو ترصدون حالات عنف وإساءة بشكل عام؟	
79	هل تعلمون أو ترصدون حالات عنف وإساءة ضد النساء؟	
80	هل تعلمون أو ترصدون حالات عنف وإساءة ضد الأطفال؟	
81	هل تعلمون أو ترصدون حالات عنف وإساءة أو تمييز ضد مصابي الكورونا أو أسرهم؟	
82	في مثل هذه الحالات بمن تتصلون للمساعدة؟	
83	من هي الجهات، المؤسسات أو الأفراد الذين يوفرون الحماية في منطقتكم؟	
84	هل هناك أية احتياجات لها علاقة بالحماية في الوقت الحالي؟	

الجزء العاشر: (التنسيق والتنظيم)		J
85	من هو المسؤول عن تنسيق وإدارة الاحتياجات في الوقت الحالي في منطقتكم؟	
86	بمن تتصلون في حالات الطوارئ؟	
87	ما هي الاحتياجات لتحسين تنسيق المساعدات	
88	أسماء المؤسسات التي تقدم خدمات بالمنطقة	

الجزء الحادي عشر: (التعليم)		k
89	من هي الجهة المسؤولة عن التعليم في منطقتكم؟	
90	ما هي الإجراءات المتخذة من قبلهم للاستمرار في التعليم في الوقت الحالي؟	
91	ما هي الاحتياجات في التعليم؟	
92	الدور الذي تقومون به بالوقت الحالي والجهات التي يتم التعاون معها	

الجزء الثاني عشر: (الوضع المالي)		L
93	هل المؤسسة مسجلة بشكل قانوني؟	
لا	نعم	

إذا كانت الإجابة نعم:		
مكان وتاريخ التسجيل: لا نعم إذا كانت الإجابة نعم، اذكر مصادر التمويل:	هل يوجد مصادر تمويل للمؤسسة؟	94
لا نعم إذا كانت الإجابة نعم، اذكر اهم الوظائف:	هل يوجد موظفون في المؤسسة؟	95
لا نعم	هل يوجد لدى المؤسسة دليل سياسات وإجراءات مالي وأداري؟	96
لا نعم	هل يوجد لدى المؤسسة دليل سياسات وإجراءات للمشتريات؟	97
لا نعم	هل يوجد لدى المؤسسة دليل سياسات وإجراءات لإدارة الموارد البشرية؟	98
لا نعم	هل يوجد للمؤسسة حساب بنكي؟	99
	من المخول بتوقيع شيكات المؤسسة؟	100
لا نعم إذا كانت الإجابة نعم: تحديد تاريخ آخر تقرير مدقق اسم المدقق.....	هل يتم تدقيق حسابات المؤسسة بشكل سنوي؟	101

102 هل هناك احتياجات تعتقدون أنّها ضرورية وغير متوفرة في هذه الفترة

1- للأطفال

2- للنساء

3- للشباب