

كيف استجاب المركز لحالة الطوارئ برامجه المركز

أقلم المركز برامجه للظرف الراهن وحول مضامين العمل من العمل الاعتيادي الى 1 مضامين مستجيبة لحالة الطوارئ، خاصة البرامج المجتمعية مثل برنامج حماية الطفل والاسرة، برنامج تمكين الشباب والتطوعيين وبرنامج تمكين وحماية المرأة من العنف.

تابع طاقم برنامج العلاج تقديم خدمة العلاج والدعم النفسي للفئات المستفيدة من 2 البرنامج من خلال تقديم جلسات متابعة قصيرة مع المنتفعين عبر الهاتف.



المشاركة الاعلامية ونشر الوعي

1 - تم اصدار 5 نشرات و 2 افلام بهدف المساهمة في رفع الوعي بالآثار النفسية والاجتماعية الناتجة عن انتشار الفيروس وكيفية التعامل مع هذه الاعراض

A ارشادات للبالغين للتعامل مع "أزمة انتشار وباء كورونا".

B ارشادات للتعامل مع الأطفال في ظل "أزمة انتشار فايروس كورونا".

C ارشادات للتعامل مع كبار السن خلال "أزمة انتشار فايروس كورونا".

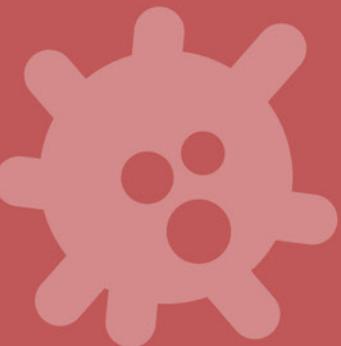
D ارشادات للمهنيين لمساندة ذوي الصعوبات النفسية في فترة "أزمة جائحة كورونا".

E أهمية الرعاية الذاتية للعاملين/ات في المهن الصحية خلال أزمة "الكورونا".

الذجا
نة

2 - شارك طاقم المركز في حوارات اذاعية وتلفزيونية تهدف الى التوعية في التعامل مع الآثار النفسية خاصة التعامل مع الاطفال وكبار السن. وصلت الحلقات الاذاعية والتلفزيونية الى 220254

3 - تم توجيه رسائل دعم نفسي للمستفيدين من خدمات المركز حيث وصلت الى اكثر من 500 مستفيد.



المركز الفلسطيني للارشاد
Palestinian Counseling Center



استجابة المركز الفلسطيني للارشاد
خلال ازمة انتشار وباء كورونا كوفيد - 19

نضع بين ايديكم النشرة الشهرية التي تصدر عن المركز الفلسطيني للارشاد والتي تسلط الضوء على استجابة المركز لحالة الطوارئ الناتجة عن انتشار وباء كورونا خلال الفترة ما بين 15/3/2020 الى 15/4/2020.

في الخامس من شهر اذار 2020 ظهرت أول الحالات المؤكدة إصابتها بـ COVID-19 في الأراضي الفلسطينية المحتلة، وتحديداً في مدينة بيت لحم، الأمر الذي دفع رئيس الوزراء الفلسطيني إلى إعلان حالة الطوارئ وبناء عليه تم فرض قيود على السفر، والحجر الصحي الإلزامي لأولئك الذين يسافرون من وإلى البلاد وتعليق التعليم الرسمي والاعتماد على التعليم عبر الإنترنэт لتبليغ ذروتها لاحقاً في فرض حظر تجوال كامل في جميع أنحاء الضفة الغربية.

إن السينario المتوقع للفترة القادمة اضطراب كبير في الحياة، وارتفاع مستوى البطالة، وفقدان الدخل لنسبة كبيرة من العائلات، وانعدام الأمن الغذائي، إلى جانب تأثير الوضع النفسي والاجتماعي للعائلات والأفراد نتيجة التعرض للضغوطات الحياتية.

تحليل الوضع القائم

تميز المركز الفلسطيني للارشاد بسرعة الاستجابة لحالة الطوارئ وجهوزيته العالية على المستويين التنظيمي والبرامجي، حيث عمل على تحليل الوضع الناتج عن حالة الطوارئ وذلك بالتعاون مع العديد من المؤسسات الشريكة مثل منظمة الصحة العالمية، هيئة الأمم المتحدة للطفولة، مؤسسة انقاد الطفل، وزارة التربية والتعليم ووزارة التنمية الاجتماعية، المؤسسات الغير حكومية العاملة في القطاع النفسي الاجتماعي والمؤسسات القاعدية وبناء عليه تم تطوير خطة مستجيبة للطوارئ.

يمكنكم الاطلاع على الخطة الكاملة من خلال التواصل مع المركز على الارقام والعنوانين في نهاية النشرة.



بناء القدرات والتدريبات



١- تم تطوير منهجية تقديم الاستشارات الهاتفية والدعم النفسي عبر استخدام تقنية الزووم.

لستفاد من التدريبات 372 مهنياً من مرشدين/ات ومشرين/ات عاملين/ات في وزارة التربية والتعليم ووزارة التنمية الاجتماعية وكالة غوث وتشغيل اللاجئين حيث تلقوا تدريب متخصص في تقديم الاستشارات الهاتفية.

٣- استفاد 52 من مقدمي الخدمات النفسية والاجتماعية من خدمة الاشراف المهني عبر تقنية الزووم.

٤- يتم عمل تقييم للتدريبات جماعياً لمعرفة مدى الاستفادة والتحسين في المهارات والمهارات للمتدربين وذلك من خلال أدوات التقييم الالكترونية التي ترسل عبر رابط بالبريد الالكتروني.



سلطان على التقرير الكامل لفحص الاحتياجات يمكنكم التواصل مع المركز على الارقام والعناوين في نهاية النشرة. حيث يحتوي التقرير الكامل على نتائج مرتبطة بالاحتياجات البيئية، الصحية، الحماية، سبل العيش وغيرها



التنسيق والتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي لمواجهة فايروس كورونا

- ١ . انضم جميع اخصائيين/ات ومرشدين/ات المركز الى لجان الطوارئ في جميع المحافظات القدس ورام الله ونابلس وجنين وبيت لحم لتقديم الاستشارات الهاتفية والدعم النفسي.
- ٢ . تم تقديم استشارات لمهنيين/ات عاملين في الصحة النفسية والاجتماعية.
- ٣ . تسليم مقر المركز في بلدة عزون - محافظة قلقيلية ليكون نقطة فحص لعمال محافظة قلقيلية العاملين في داخل الخط الأخضر.
- ٤ . التبرع بكميات واقية لمركز الحجر الصحي الذي نظمه التجمع المقدس في فندق سان جورج- القدس.
- ٥ . المشاركة الفعالة في الشبكات والتجمعات والمنتديات ومن ابرزها التجمع المقدس والقطاع الصحي في شبكة المنظمات الاهلية الفلسطينية ومنتدي مناهضة العنف ضد المرأة.

خطتنا للفترة القادمة

- الاستمرار في البرامج المجتمعية المتلائمة مع حالة الطوارئ
- تطوير منهجية تدريب ادارة الضغوطات لمقدمي الخدمات النفسية والاجتماعية باستخدام طرق التدريب والتعليم عن بعد والبدء بتنفيذ التدريبات.
- تطوير منهجية المقابلة الارشادية والتقييم النفسي الاجتماعي باستخدام طرق التدريب والتعليم عن بعد
- اصدار وتعزيز تقرير فحص الاحتياجات.
- العمل على تلبية احتياجات المناطق والمؤسسات القاعدية بالتعاون مع المؤسسات الشريكة الداعمة
- الاستمرار في تقديم تدريب الاستشارات الهاتفية
- الاستمرار في تقديم خدمة الاشراف المهني باستخدام تقنيات الانترنت
- الاستمرار في تقديم الاستشارات الهاتفية والدعم النفسي للمنتفعين والمتوجهين لطلب الخدمة من المركز

بناء قدرات المؤسسات القاعدية

14

تم تنفيذ فحص احتياجات سريع بالمشاركة (14) من منطقة مؤسسة قاعدية، بهدف التعرف على احتياجات المناطق فيما يتعلق بالاحتياجات الصحية، الغذائية، النفسية الاجتماعية البيئية، التعليمية، الحماية، وسبل العيش.



المؤسسات القاعدية الشريكة

مركز مدى المجتمعى- القدس، مؤسسة يد واحدة- العيساوية - القدس، مركز جبل الزيتون النسائي- القدس، جيكان- كفر عقب- القدس، جماعة بيت اسكاريا النسائية - بيت لحم، جمعية قلقيلية النسائية قلقيلية، جماعة قريوت - قريوت - نابلس، جمعية دوما الشبابية - دوما - نابلس، جمعية حبلة للاغاثة- حبلة- قلقيلية، جمعية جيوس- جيوس - نابلس، جمعية الزبيادات النسائية - الاغوار، جمعية الفصائل النسائية - الأغوار جمعية سيدات كفر عقب - كفر عقب، مركز الطفل - مخيم قلنديا- القدس.

من ابرز نتائج فحص الاحتياج

تبين ان 92% اي ١٤ من ١٤ منطقه بحاجة العائلات فيها الى العاب تعليمية وقصص للأطفال، ١٢% من ١٤ منطقه العائلات فيها بحاجة الى مواد تموينية وغذاء، ١٢% من ١٤ منطقه تبين ان العائلات بحاجة الى برامج تستهدف فئة الشباب بمهارات حياتية وتوجيه الشباب للاستفادة من وقت الفراغ، ٧٦% من المنطقه ١١ من ١٤ بينت النتائج ان العائلات بحاجة الى توفير برامج دعم نفسي واستشارات هاتفية للنساء، بالإضافة الى البرامج التوعوية و ٧١% من ١٤ منطقه هناك حاجة للعائلات فيها الى الى مواد تعقيم وتنظيف و ٦٤% من المنطقه ٩ من ١٤ العائلات فيها محتاجة الى اجهزة تعليم الكترونية للأطفال ليتمكنوا من متابعة العملية التعليمية.